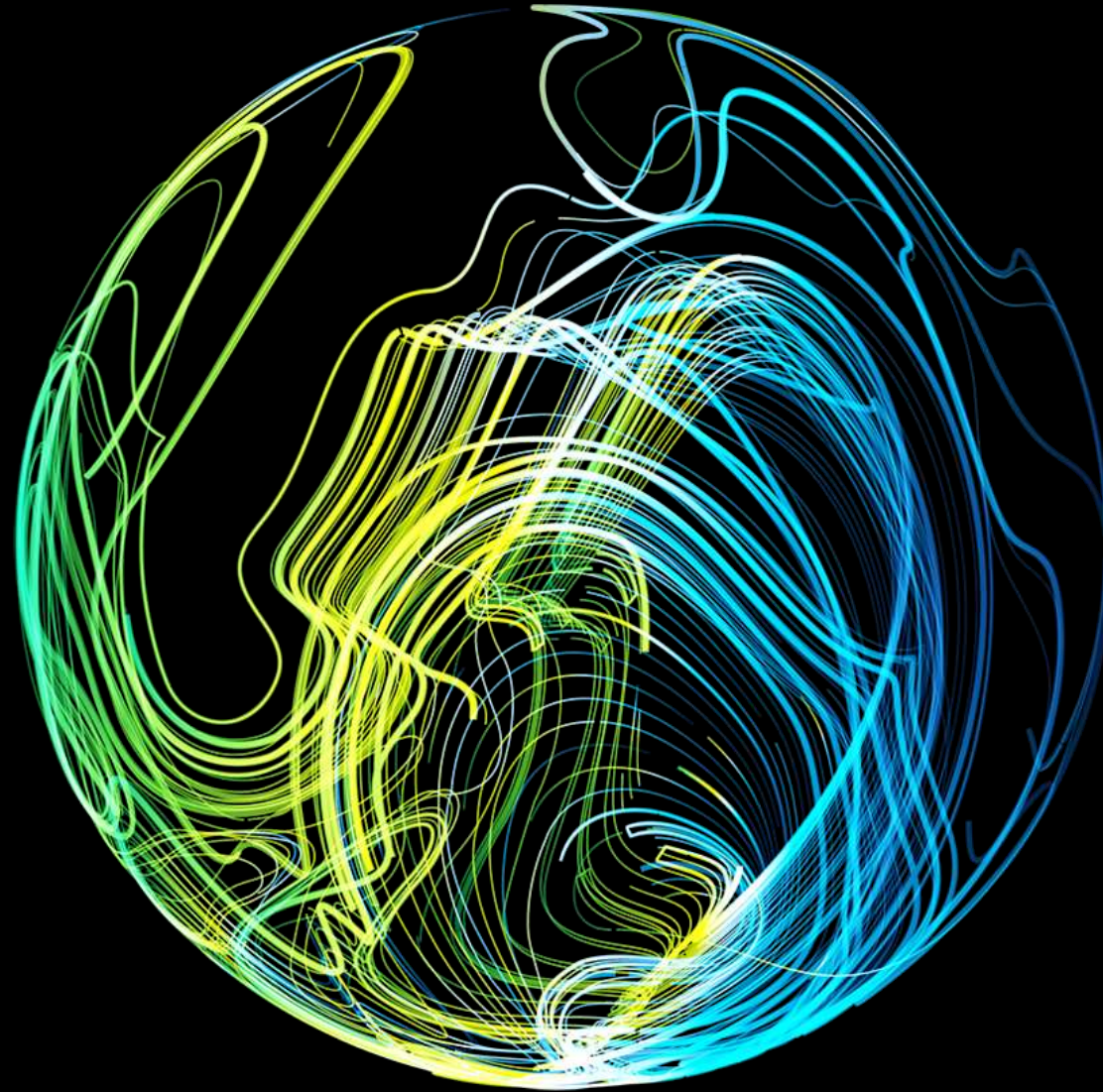


Deloitte.

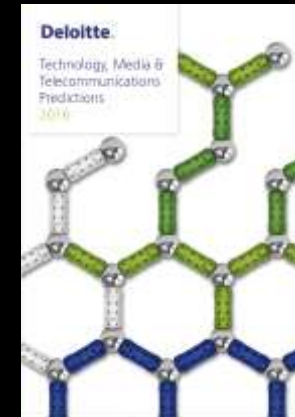
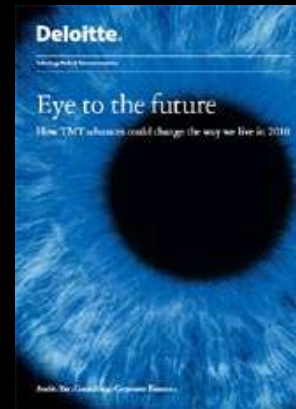
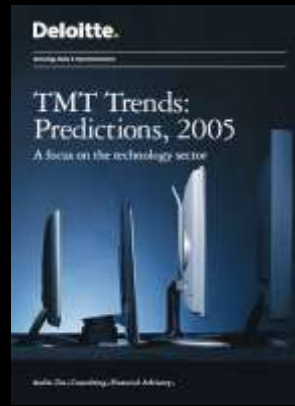


Prédictions **TMT 2017**

Pensez à l'avenir

Janvier 2017






Les Prédictions TMT de Deloitte sont publiées depuis 2001



Carte de pointage des prédictions TMT

Technologies

Carte de pointage

Note	Prédiction
	Parité hommes-femmes dans les emplois de TI : une solution complexe qui va au-delà de la formation
	Les jeunes de la génération Y : des utilisateurs d'ordinateurs; pas la génération postordinateurs
	Commerce tactile : une caisse expresse pour les achats en ligne
	Graphène : la recherche d'aujourd'hui; les bénéfices de la prochaine décennie
	Les technologies cognitives améliorent les logiciels d'entreprise

Légende



Ne s'est pas concrétisée comme nous l'avions prédit

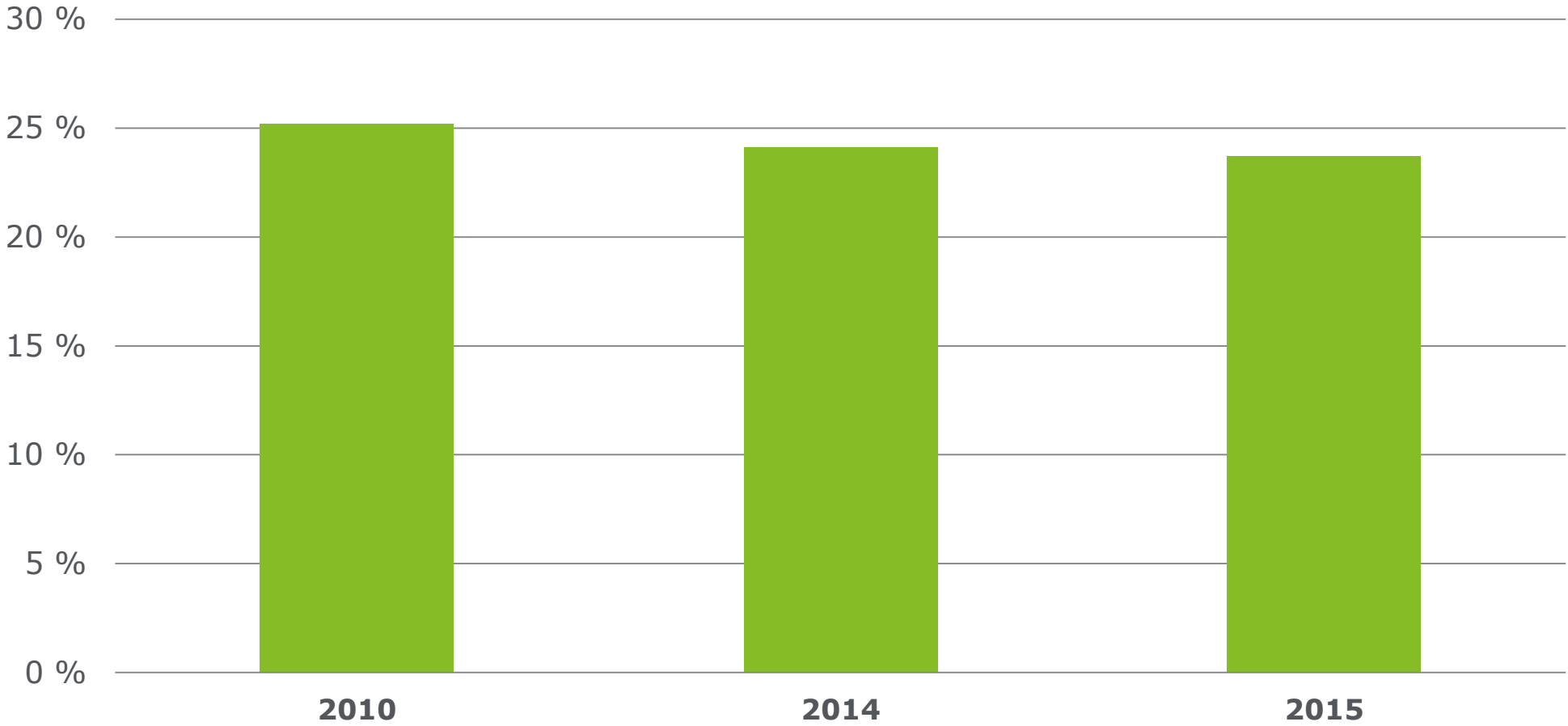


S'est concrétisée, mais dans une moindre mesure que nous l'avions prédit, du moins jusqu'à maintenant



S'est concrétisée exactement comme nous l'avions prédit

Les femmes en pourcentage de l'effectif des TI aux États-Unis










Source : Bureau of Labor Statistics des États-Unis

Carte de pointage des prédictions TMT

Médias

Carte de pointage

Note	Prédiction
	Réalité virtuelle : un créneau d'un milliard de dollars
	Jeux pour appareils mobiles : en tête, mais moins lucratifs
	Bloqueurs de publicités sur les appareils mobiles : sauvé par l'application?
	Et le prix pour des recettes stables au guichet malgré les médias numériques est attribué à...
	Télévision aux États-Unis : érosion, pas implosion
	Le football européen génère des revenus de 30 milliards de dollars
	Sports électroniques : un marché important, mais pas assez pour les ligues majeures

Légende



Ne s'est pas concrétisée
comme nous l'avions prédit



S'est concrétisée, mais
dans une moindre mesure
que nous l'avions prédit, du
moins jusqu'à maintenant



S'est concrétisée
exactement comme nous
l'avions prédit










Carte de pointage des prédictions TMT

Télécommunications

Carte de pointage

Note	Prédiction
	Internet à l'aube de l'ère du gigaoctet : chaque octet compte
	Téléphones intelligents usagés : le marché de 17 milliards de dollars dont vous n'avez jamais entendu parler
	La tendance est à l'abandon des forfaits voix au profit des données
	VoLTE/VoWiFi : bande passante, portée, performance
	Partage de photos : des milliers de milliards, et ça continue!

Légende



Ne s'est pas concrétisée
comme nous l'avions prédit

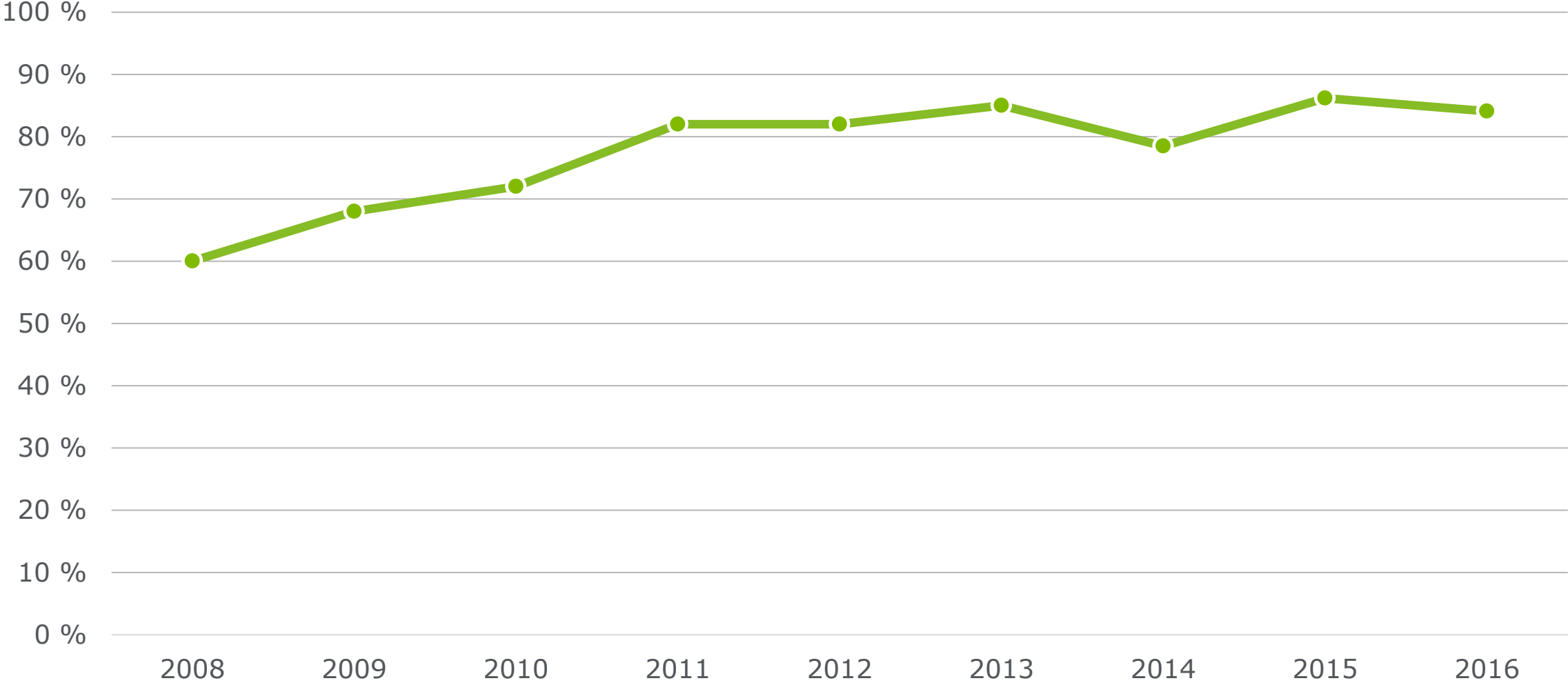


S'est concrétisée, mais
dans une moindre mesure
que nous l'avions prédit, du
moins jusqu'à maintenant



S'est concrétisée
exactement comme nous
l'avions prédit

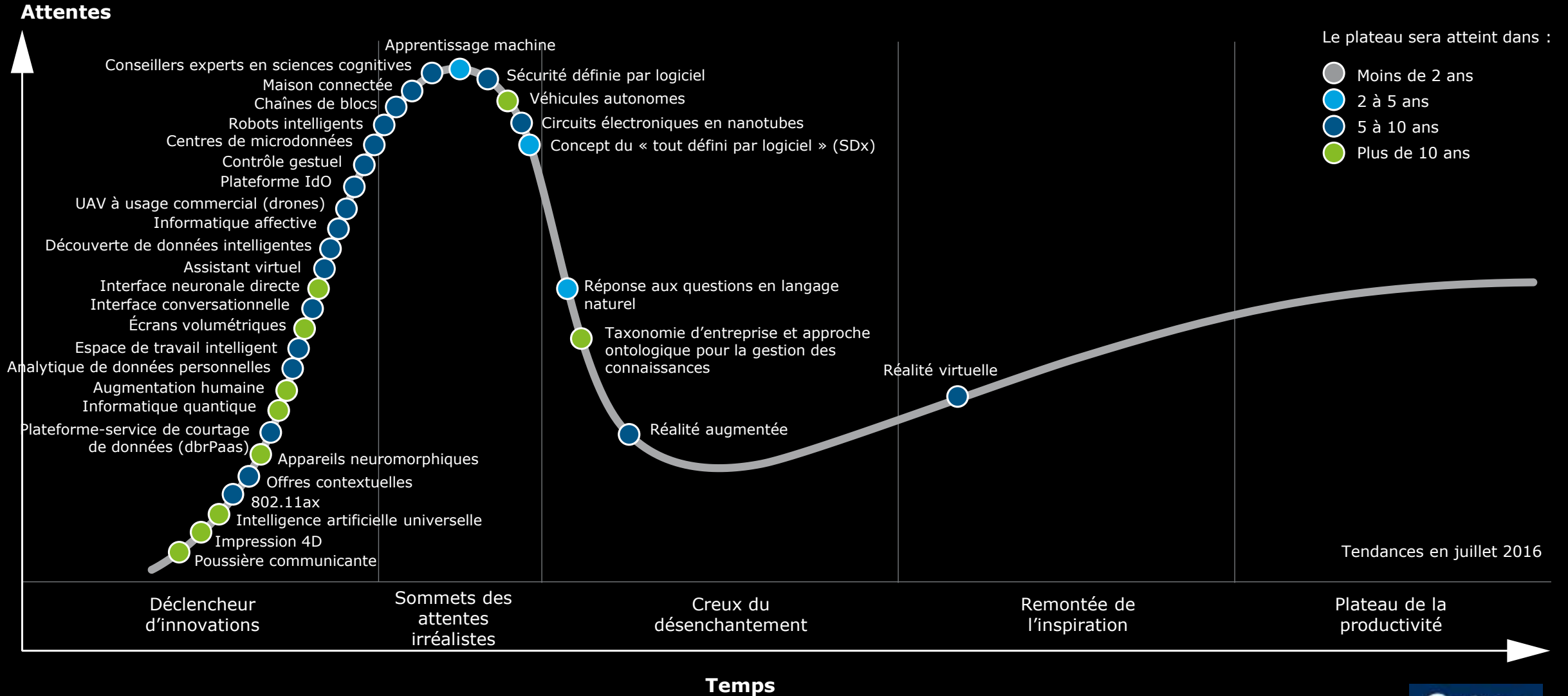
Exactitude des prédictions





**NEXT
BIG THING
AHEAD**

Le cycle de l'engouement pour les technologies émergentes selon Gartner, 2016



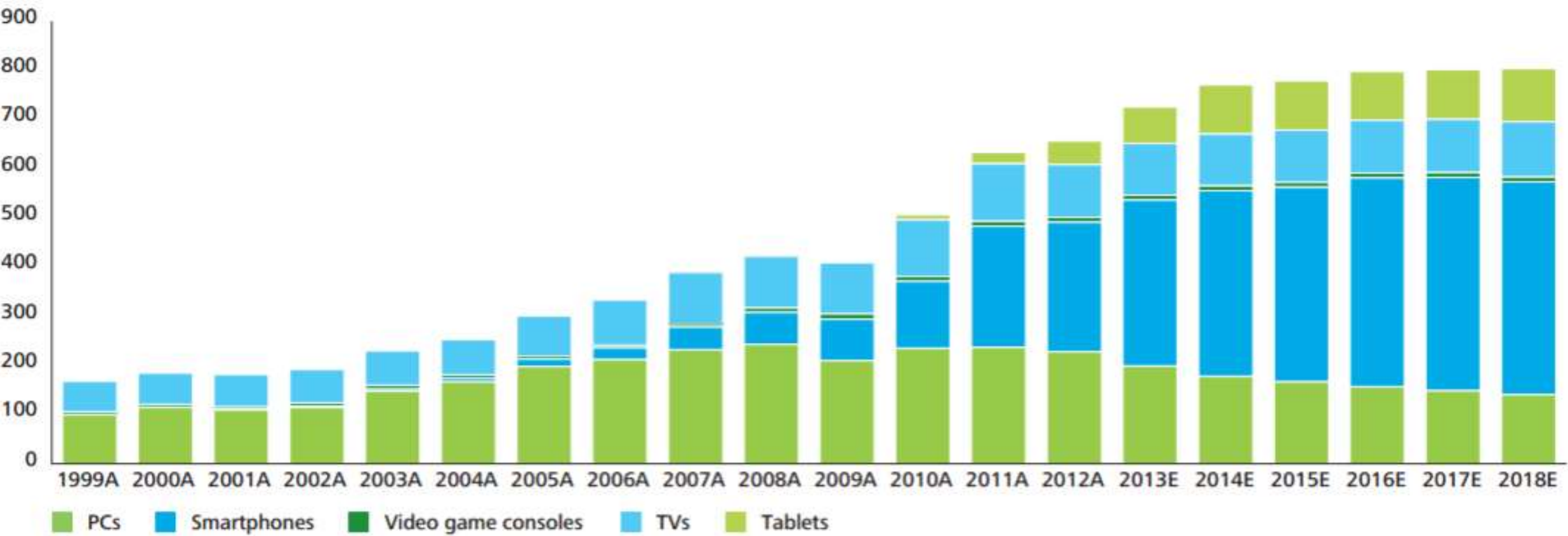
Source : Gartner
© 2016 Gartner, Inc. ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.

Gartner

Global Consumer Tech Spending (Billions of USD)



Figure 1: Combined global sales revenues of smartphones, tablets, PCs, TV sets, video game consoles (1999-2018)



Source: Deloitte, 2013



DÉMARCHE

Une étude personnalisée en ligne visant certaines des Prédictions TMT 2017 de Deloitte



ÉCHANTILLON

Échantillon représentatif de la population canadienne de 18 ans et plus
n = 1 000



SOURCE

Sondages en ligne – Ipsos
Sondage d'une durée de 6 minutes



CALENDRIER

du 28 décembre 2016 au 4 janvier 2017

Prédictions TMT 2017

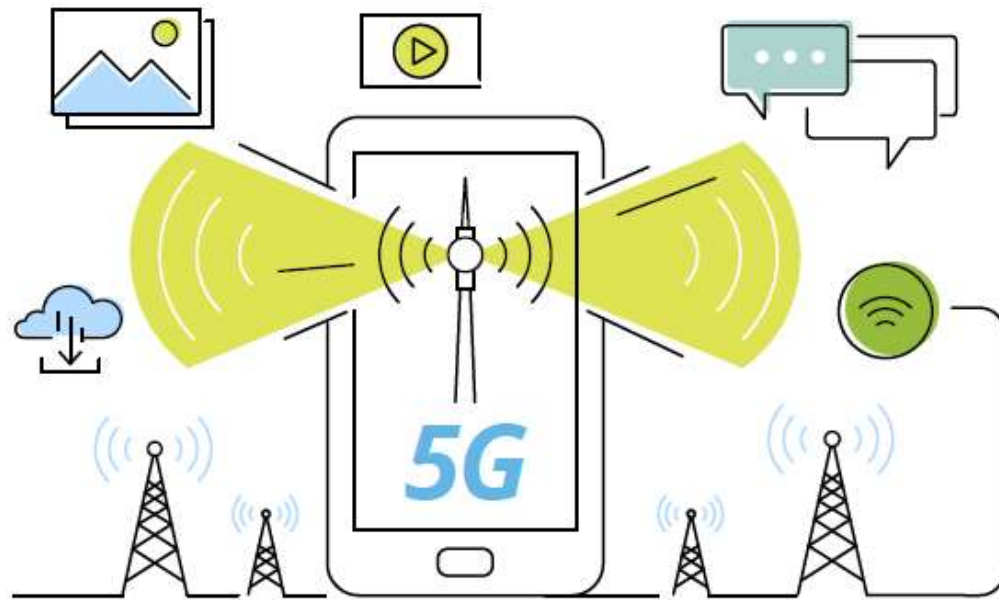
Joignez-vous à nous. Osez visiter le futur.

Technologie 5G : une révolution en évolution, même en 2017

Deloitte mondial prédit que plus de

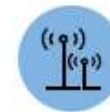
200 réseaux mobiles

comprendront des éléments d'architecture de réseau 5G en 2017



These will be found among upgraded **4G (LTE-A and LTE-A Pro) networks**, which will provide a steady progression to the full launch of 5G in 2020

Les réseaux 4G avancés présentent de nouvelles composantes de réseau, y compris :



Agrégation de porteuses



Technologie LAA (Licensed Assisted Access)



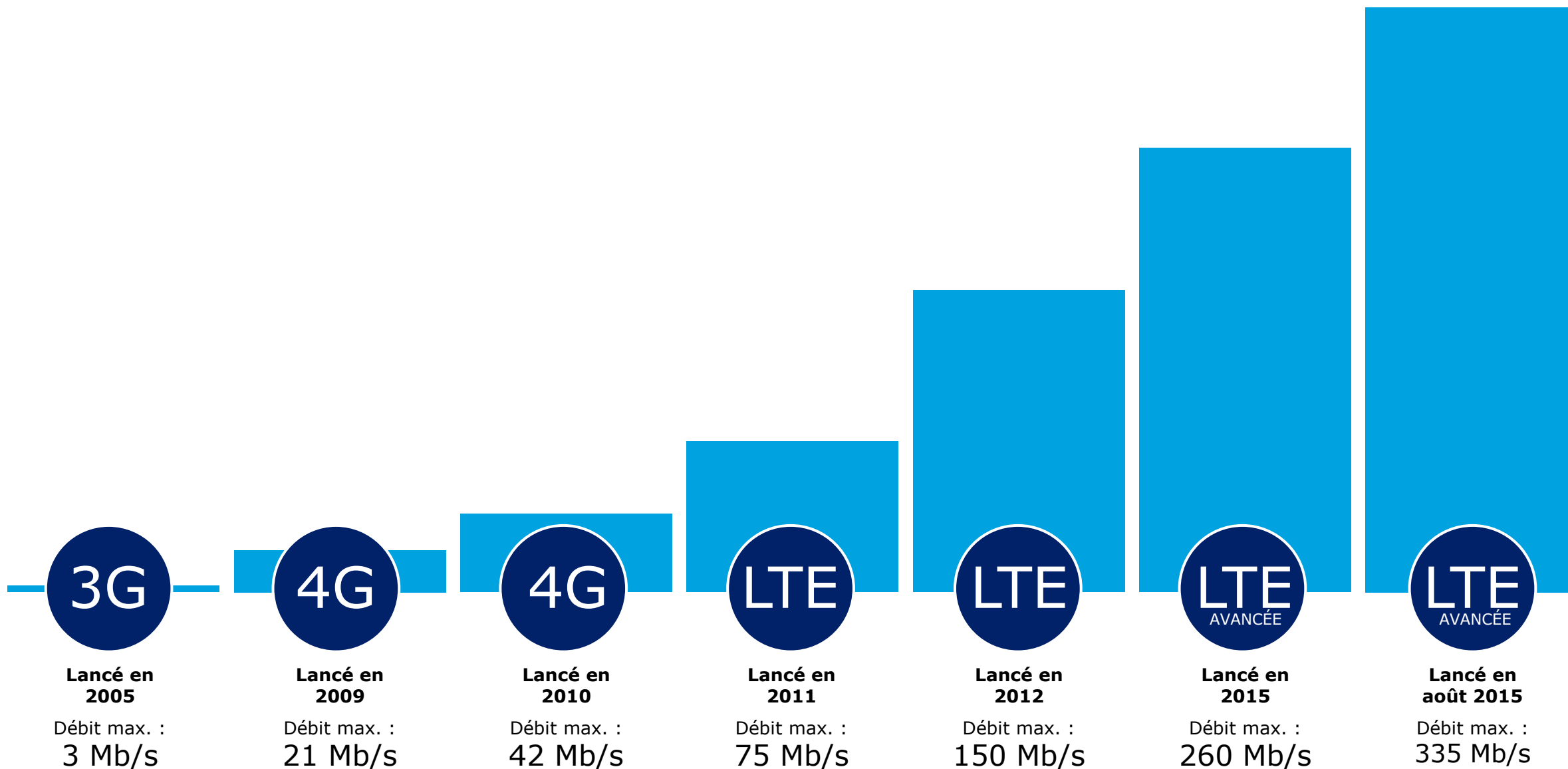
Entrées multiples, sorties multiples (MIMO)



QAM



Formation de faisceaux





Il s'agit d'une estimation de la couverture, celle-ci peut donc différer dans la réalité. Les débits maximums théoriques peuvent varier selon les régions, et les vitesses de réception et d'émission normales peuvent varier en fonction de la topographie, des conditions environnementales, de l'équipement et d'autres facteurs.

Type de couverture

□ 4G LTE

■ LTE avancée (LTE-A)

■ LTE

□ 4G HSPA+

■ HSPA+

□ Étendue (EXT)

■ Étendue (EXT)

La navigation intérieure : la dernière frontière de la navigation numérique

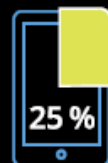
Deloitte mondial prédit que d'ici 2022,

au moins le quart

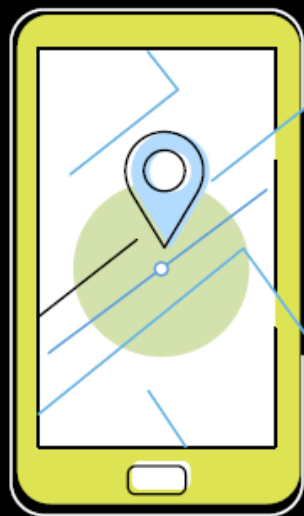
des utilisations humaines et automatiques de la navigation numérique comportera un volet intérieur ou se déroulera entièrement à l'intérieur



2017



2022



Cela sera rendu possible par une plus grande disponibilité des éléments suivants :



points d'accès Wi-Fi



réseaux cellulaires plus denses



balises



éclairage DEL



bande ultralarge



positionnement magnétique

Elle devrait avoir le

même effet perturbateur

que la navigation extérieure

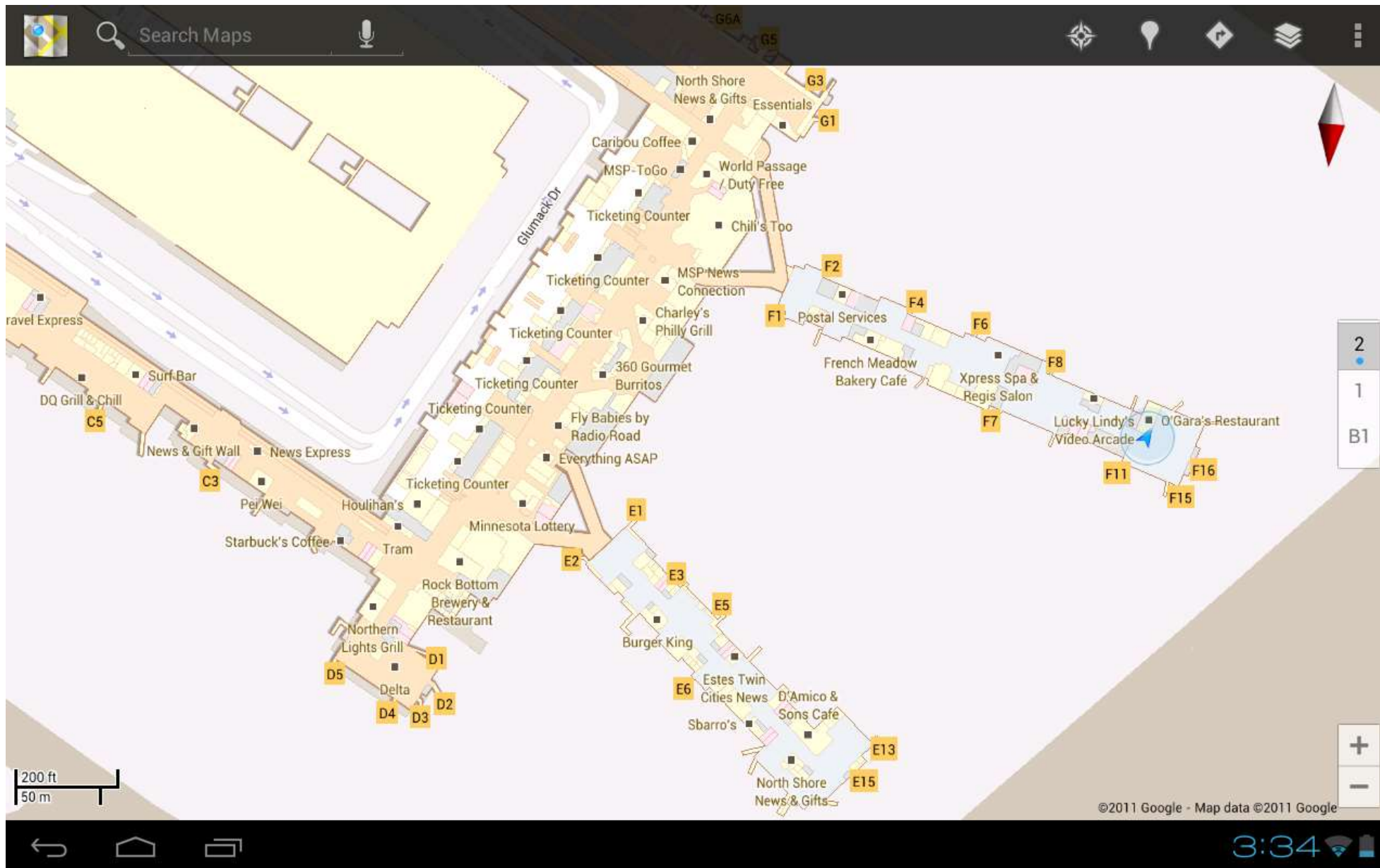
Cette technologie permettra :

de nouveaux modèles d'affaires

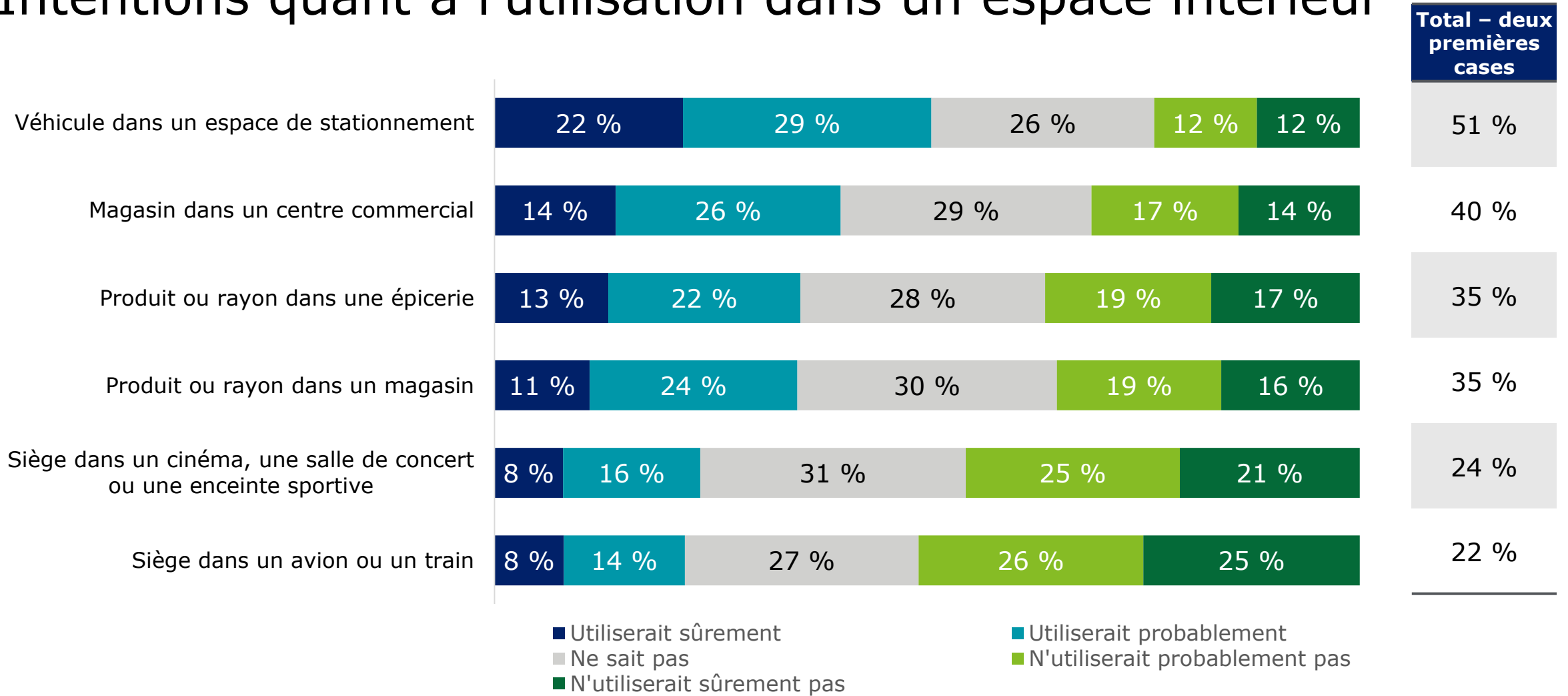
une amélioration de ceux qui existent déjà



au cours des dix prochaines années



Intentions quant à l'utilisation dans un espace intérieur



Base : Échantillon total (n = 1 000)

Q4 : Quelle est la probabilité que vous utilisiez une technologie de localisation dans un espace intérieur pour trouver ce que vous cherchez ou vous guider parmi les exemples énumérés?

La sécurité biométrique franchit le cap du milliard

Deloitte mondial prédit que le nombre d'appareils dotés d'un lecteur d'empreintes digitales dépassera

90 % des appareils seront des téléphones intelligents et des tablettes

1 milliard

pour la première fois au début de 2017



Chaque capteur sera utilisé en moyenne

30 fois par jour

plus de 10 billions

de fois par année

Catalyseur pour le déploiement de capteurs biométriques dans d'autres environnements et d'autres secteurs, y compris :



Commerce de détail



Institutions financières



Gouvernements



Écoles



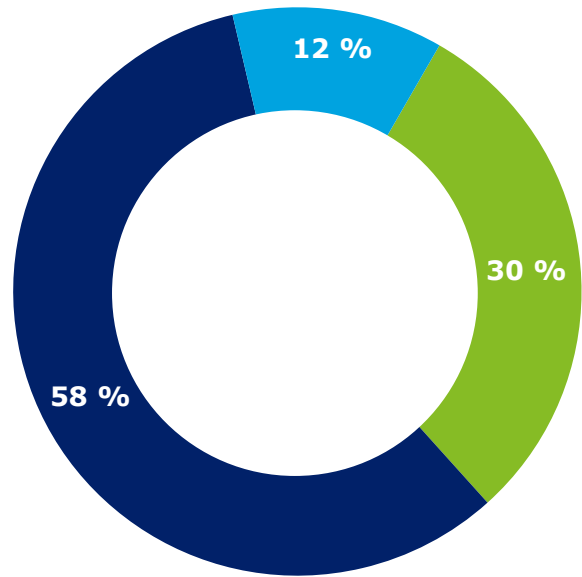
Entreprises médiatiques



Bien plus encore

Canadiens disposant d'un téléphone avec lecteur d'empreintes digitales, utilisation du lecteur d'empreintes digitales

Question : Votre téléphone mobile est-il doté d'un lecteur d'empreintes digitales?



- Oui, mon téléphone mobile est doté d'un lecteur d'empreintes digitales.
- Non, mon téléphone mobile n'est pas doté d'un lecteur d'empreintes digitales.
- Je ne sais pas.

Base pondérée 1 : Répondants qui possèdent un téléphone intelligent ou ont accès à un téléphone intelligent (1 469)
Base pondérée 2 : Tous les répondants ayant indiqué avoir un téléphone doté d'un lecteur d'empreintes digitales (441)

Question : Parmi les méthodes énumérées, laquelle avez-vous utilisée, le cas échéant, pour vous identifier pour déverrouiller votre téléphone, autoriser un paiement mobile ou effectuer d'autres transactions? (lecteur d'empreintes digitales)



- N'utilise pas le lecteur d'empreintes digitales
- Utilise le lecteur d'empreintes digitales

Source : Édition canadienne du sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles, mai à juin 2016.

Savent

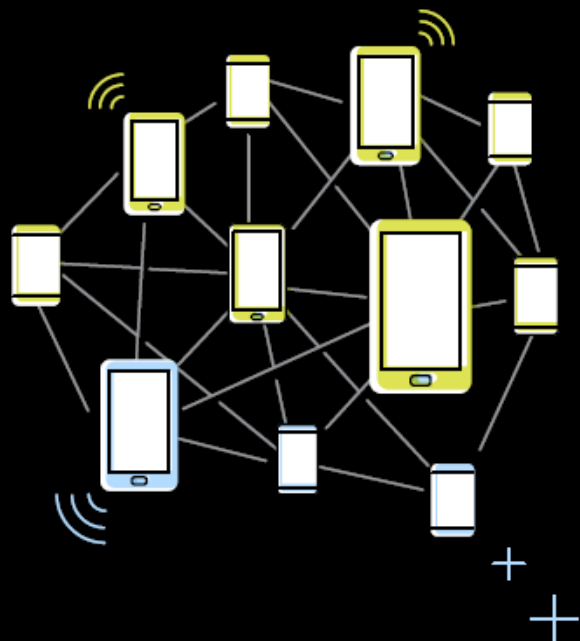
Ont

Sont



Trois facteurs d'authentification

L'intelligence d'avant-garde : l'apprentissage machine devient mobile



Deloitte mondial prédit qu'en 2017,
plus de

300 millions

de téléphones intelligents

(plus d'un cinquième
des appareils vendus)

auront des fonctionnalités intégrées
d'apprentissage machine au moyen de
réseaux de neurones

Cela permettra aux
téléphones intelligents
d'effectuer des tâches
d'apprentissage machine



Cette fonctionnalité améliorera les applications, y compris :



la navigation
intérieure



la réalité augmentée



la traduction de langues



le classement
d'images



la reconnaissance
vocale



et beaucoup d'autres applications
actuellement inconnues





Qualcomm[®]
Snapdragon



0:00:18

0:00:40



recode Recode @Recode

Following

Qualcomm is showing off its autonomous, synchronized flight drone tech at #CES2017. These drones are not using GPS.



RETWEETS 160 LIKES 213



3:35 PM - 6 Jan 2017



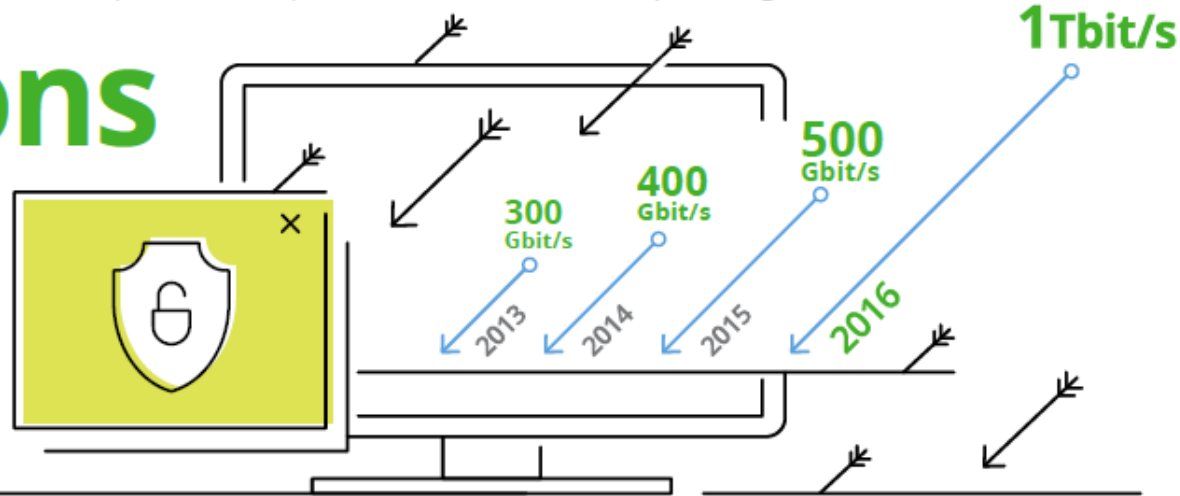
Les attaques par DDoS entrent dans l'ère du téra-bit

Deloitte mondial prédit **une attaque par déni de service distribué (DDoS) de un téra-bit/seconde** par mois et plus de

Chaque année, la taille moyenne des attaques augmente :

10 millions d'attaques

durant l'année



L'escalade de la menace des attaques par DDoS est imputable aux éléments suivants :



le nombre plus élevé d'appareils IoT non sécuritaires

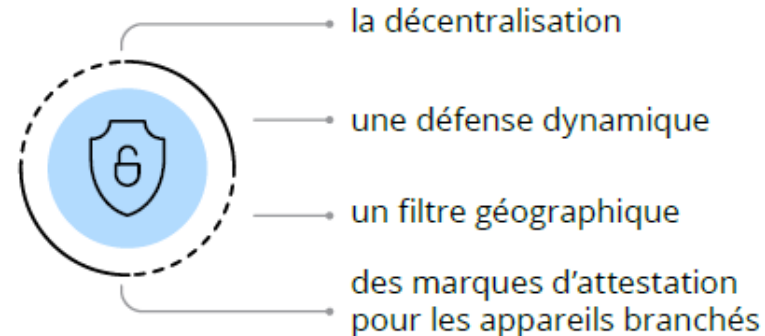


des instructions en ligne pour des attaquants inexpérimentés



l'augmentation de la vitesse de transmission des données de liaison montante : chaque connexion peut faire plus de dommages

Voici quelques solutions au problème :





主人说……
我是他的“影子”，
因为，他无论什么时候
又到哪里，
都可以看到我关注的核心人物呀，
让他的生活更轻松。

我是小雨点，
你是谁？

新一代智能家用摄像头



我是小雨点，我是家庭安全小卫士

别看我小，但我功能很强大



关爱孩子

上下学、外出、
打开了摄像头
查看宝贝的一举一动



守护老人

随时随地上线
随时查看家里的老人，
让他们的生活更轻松



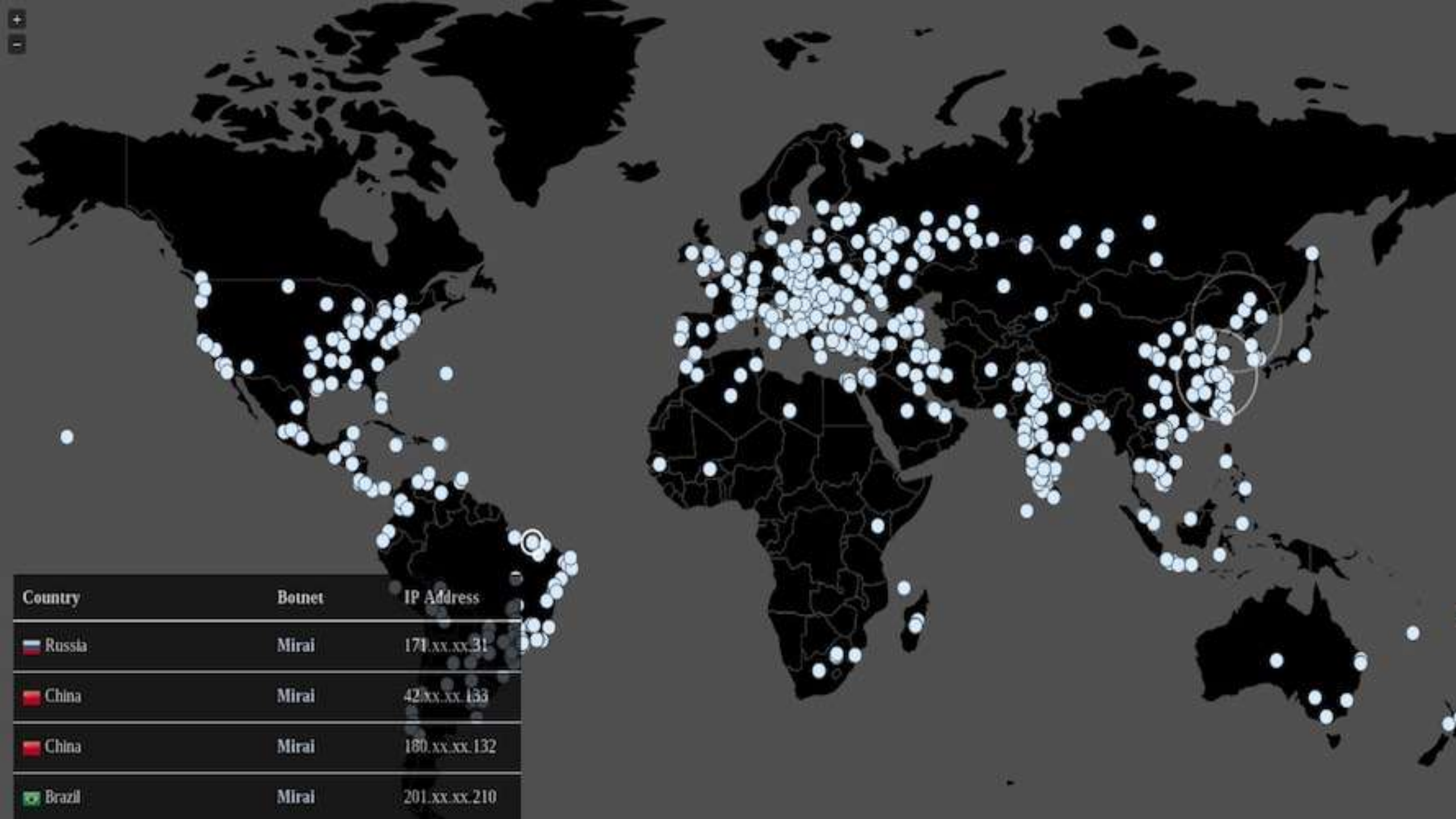
照看宠物





随时查看宠物状态，
宠物活动 history，
第一时间发现问题



智能看家

实时监控家庭环境，
保证财产安全，
手机随时查看，让家更安全

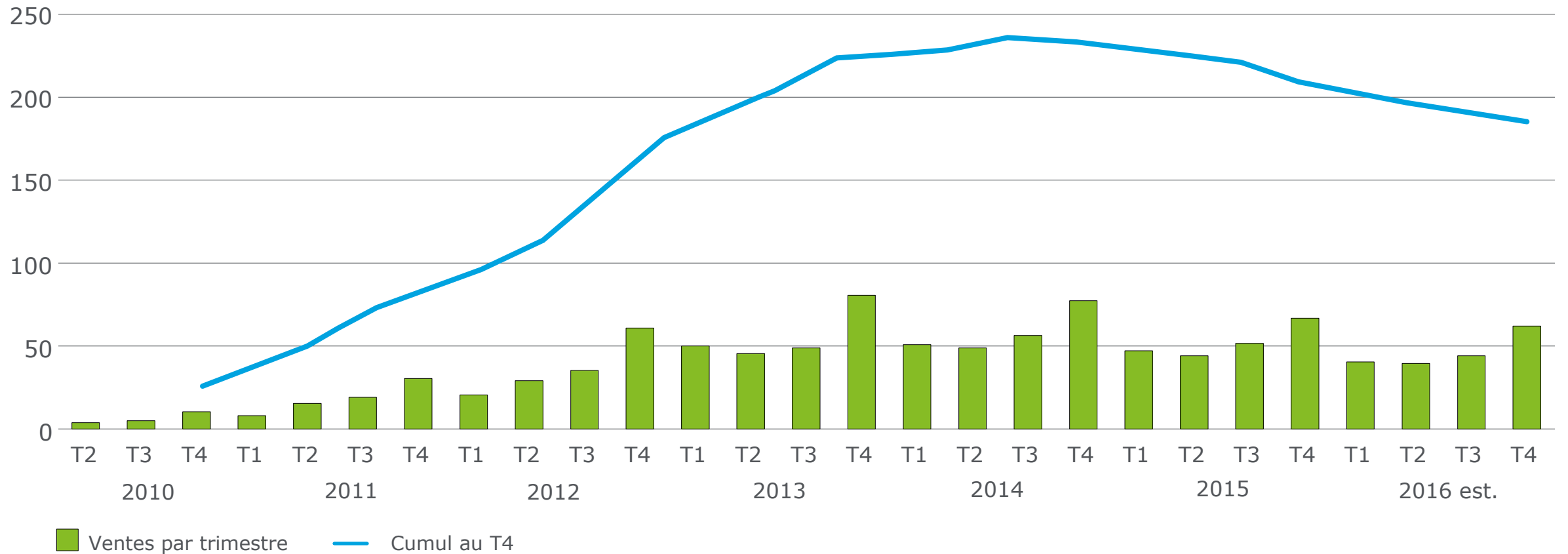


Country	Botnet	IP Address
 Russia	Mirai	171.xx.xx.31
 China	Mirai	42.xx.xx.133
 China	Mirai	180.xx.xx.132
 Brazil	Mirai	201.xx.xx.210



Machine learning is going mobile

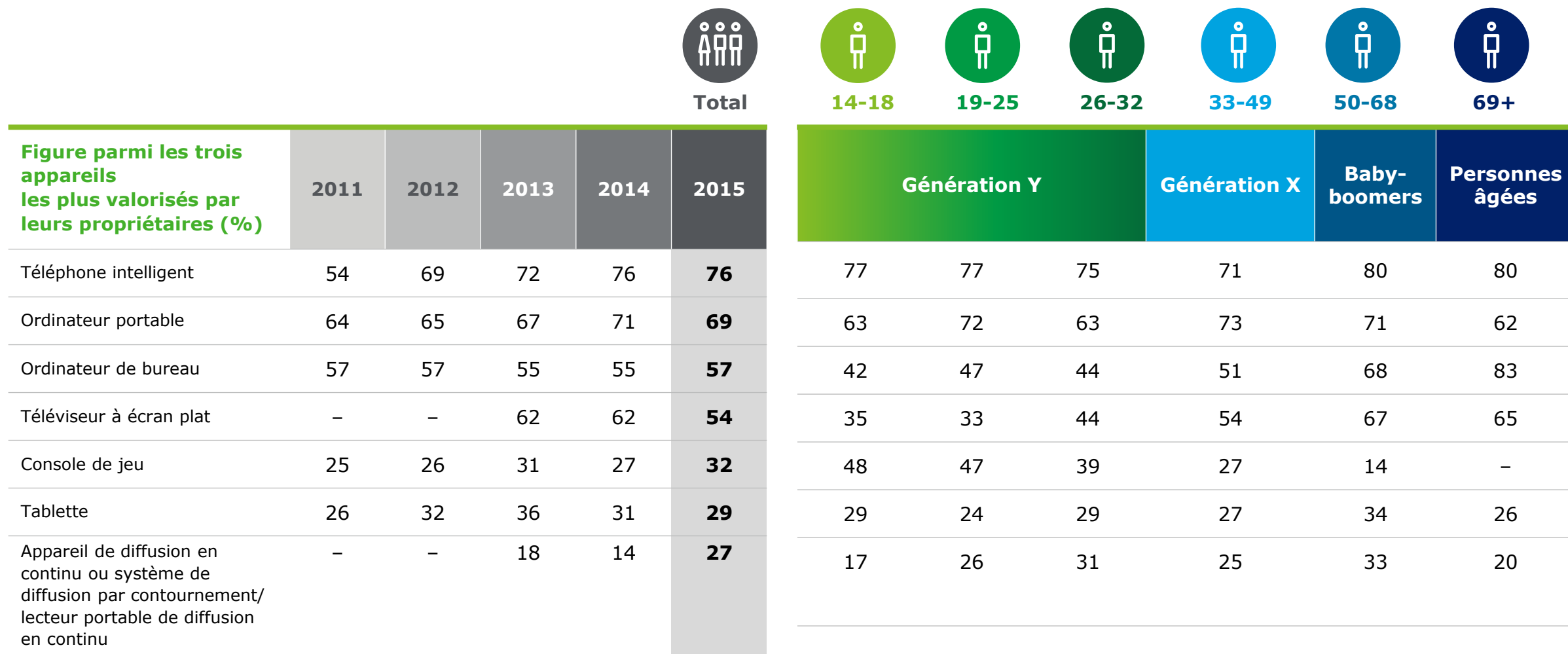
Ventes de tablettes électroniques à l'échelle mondiale (en millions d'unités)



Source : IDC Worldwide Quarterly Tablet Tracker

Question

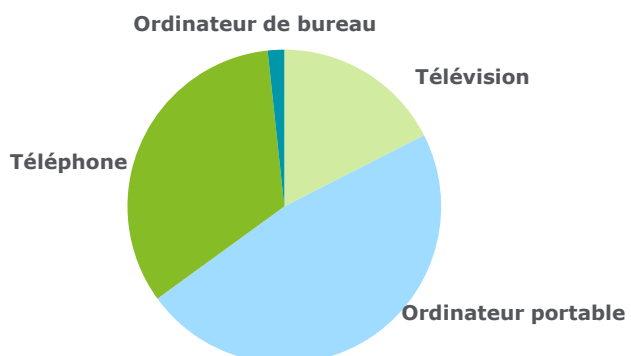
Parmi les produits que vous avez indiqué posséder, quels sont les trois qui ont le plus de valeur pour vous?





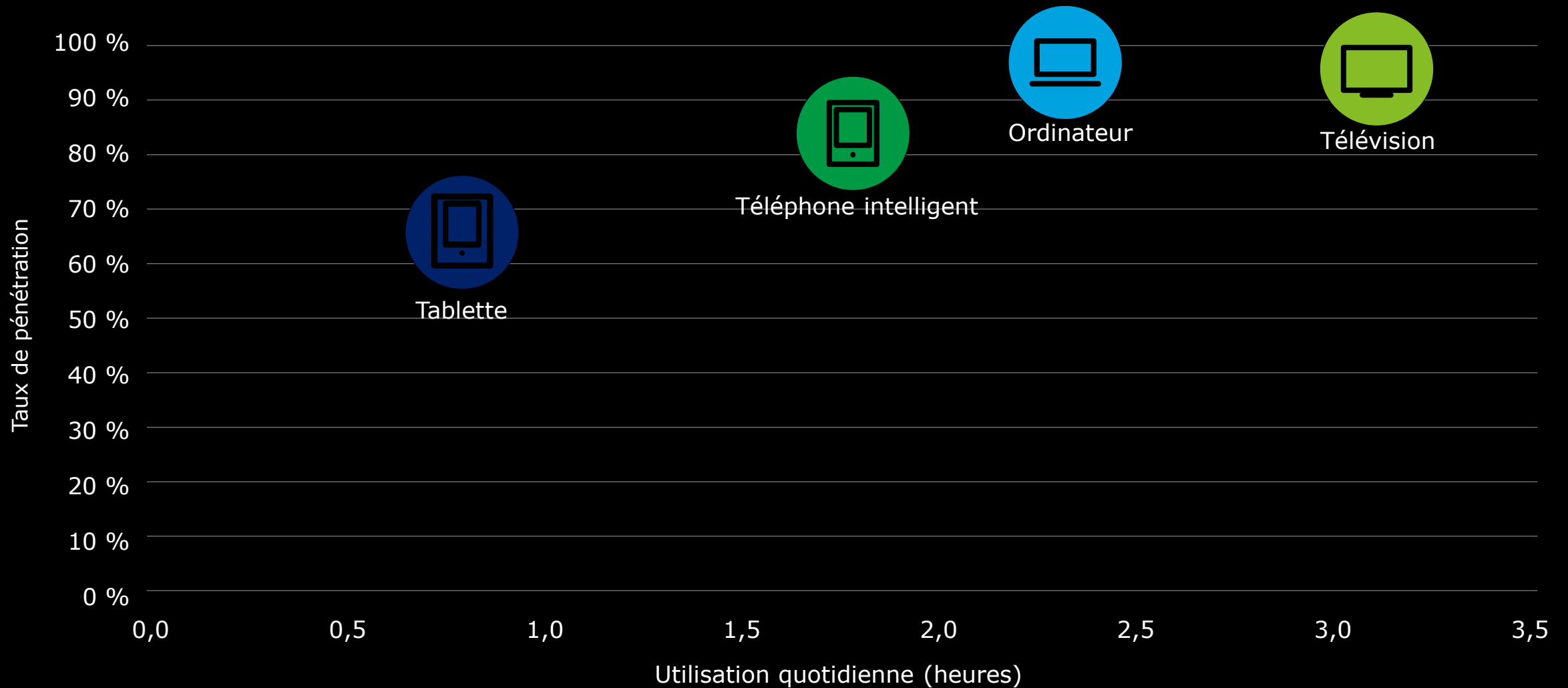
Quel appareil a votre préférence, le cas échéant, pour effectuer les activités énumérées?

Canada	Total	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+
Écouter la télévision en direct	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision
Écouter la télévision en différé	Télévision	Télévision	Télévision	Portable	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision
Visionner des films ou des séries en continu	Télévision	Télévision	Portable	Portable	Télévision	Télévision	Télévision	Télévision
Visionner de courtes vidéos	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable
Effectuer des appels vidéo	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable
Effectuer des recherches en ligne	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable
Consulter des sites web de magasinage	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable
Effectuer des achats en ligne	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable	Portable
Consulter ses comptes bancaires	Portable	Portable	Portable	Téléphone	Portable	Portable	Portable	Ordinateur de bureau
Lire les nouvelles	Portable	Portable	Portable	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Portable	Portable
Consulter les réseaux sociaux	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Portable	Portable
Jouer à des jeux	Téléphone	Ordinateur de bureau	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Portable
Enregistrer des vidéos	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone
Prendre des photographies	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone
Effectuer des appels vocaux par internet	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone	Téléphone



Télévision (21/120)	17,5 %
Ordinateur portable (58/120)	47,5 %
Téléphone (40/120)	33,3 %
Ordinateur de bureau (2/120)	1,6 %
Tablette (0/120)	0,0 %

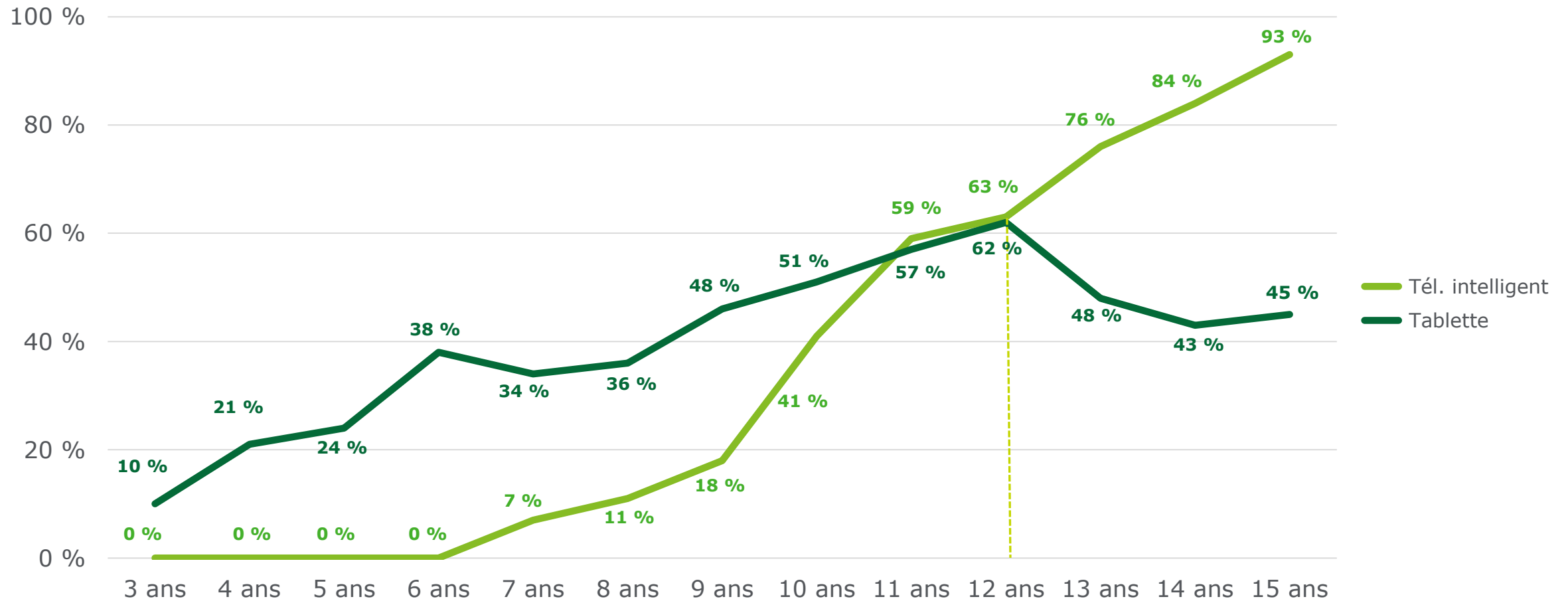
Comparaison entre appareils possédés et utilisation de ces appareils (R.-U., 2016)



Sources : Sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles (Deloitte Royaume-Uni), BARB, eMarketer.

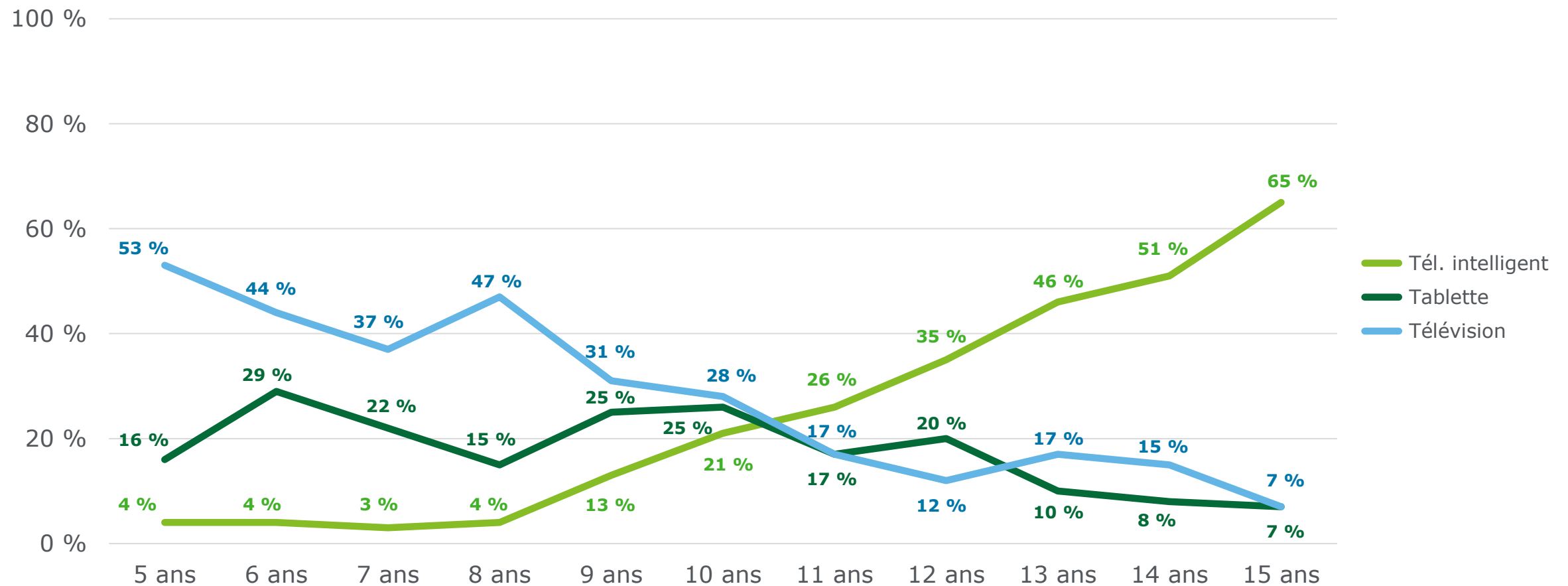


Taux de possession de tablettes et de téléphones chez les enfants, par âge 2016



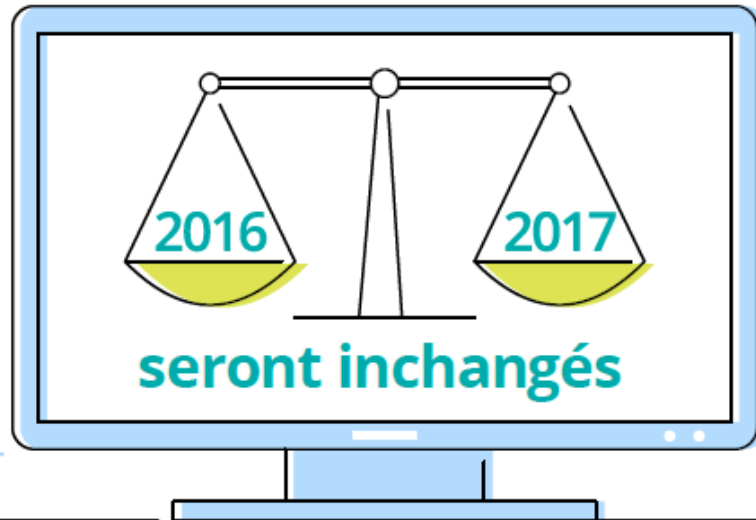
Appareil dont les enfants pourraient se passer le moins, par âge

2016



Publicité télévisuelle aux États-Unis : le statu quo est une bonne nouvelle

Deloitte mondial prédit que les revenus tirés de la publicité télévisuelle aux États-Unis



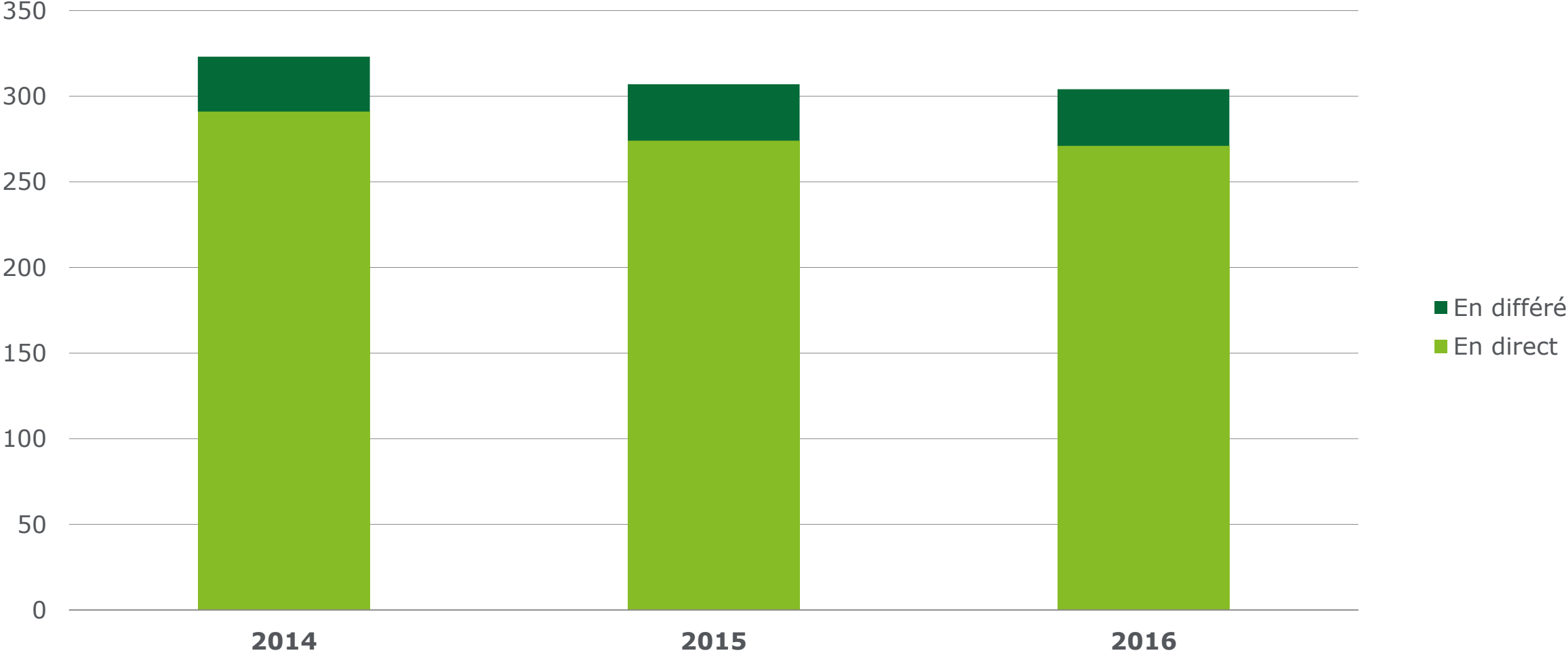
72 G\$

ou près du tiers des
revenus mondiaux tirés
de publicités télévisuelles

La stabilité des dépenses en publicité est attribuable aux éléments suivants :

-  vaste portée par rapport aux autres médias
-  un haut volume stable d'auditeurs
-  une augmentation du CPM
-  un décalage en minutes faible et stable
-  un taux de désabonnement minime

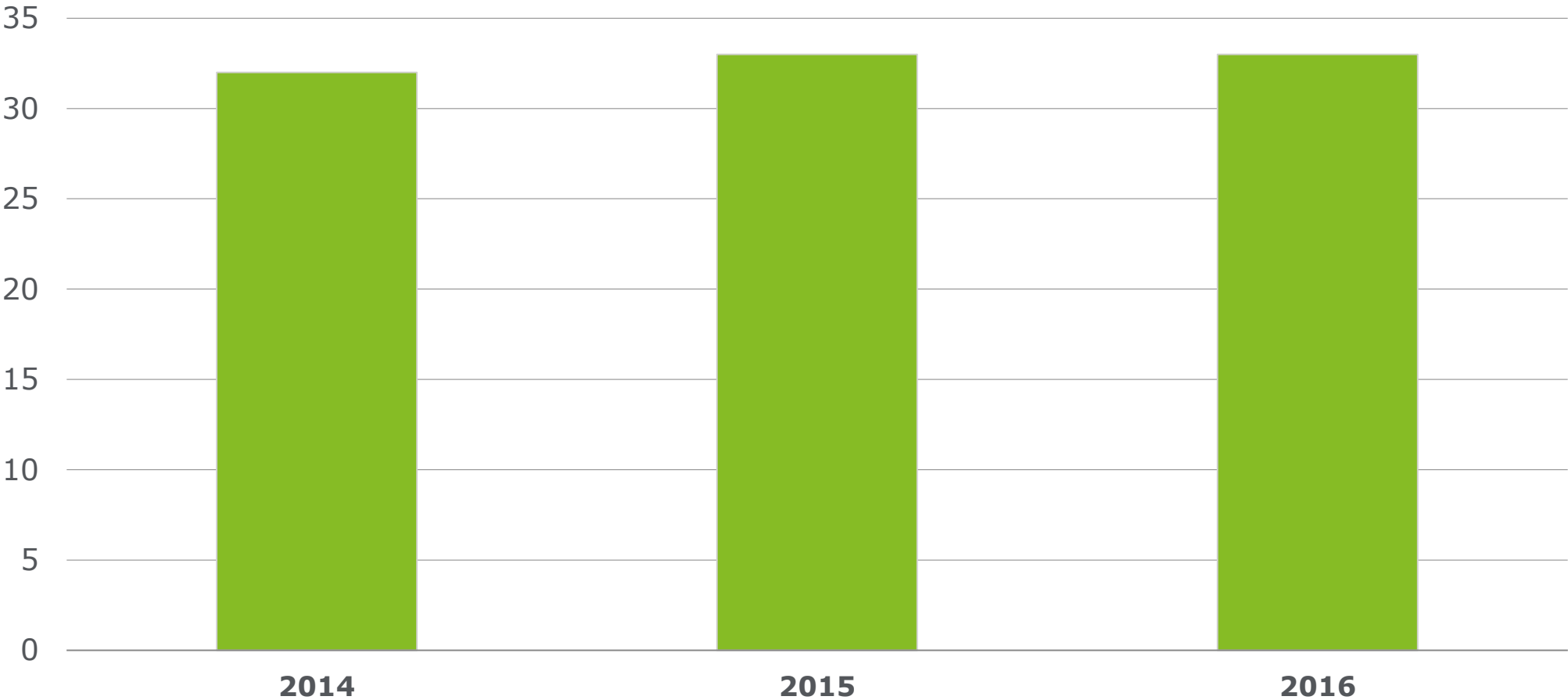
Écoute quotidienne de la télévision traditionnelle aux États-Unis par les 18 ans et plus, au T1



Source : Nielsen

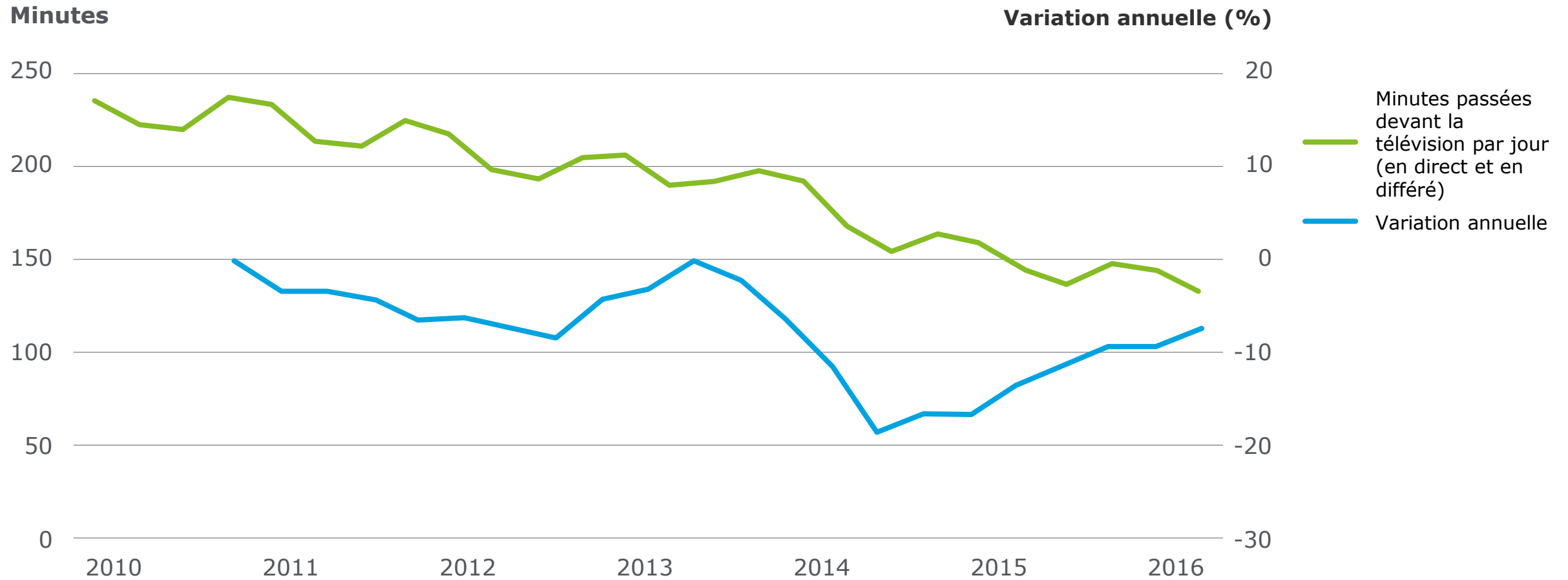
Écoute quotidienne de la télévision traditionnelle aux États-Unis par les 18 ans et plus, au T1

En différé



Source : Nielsen

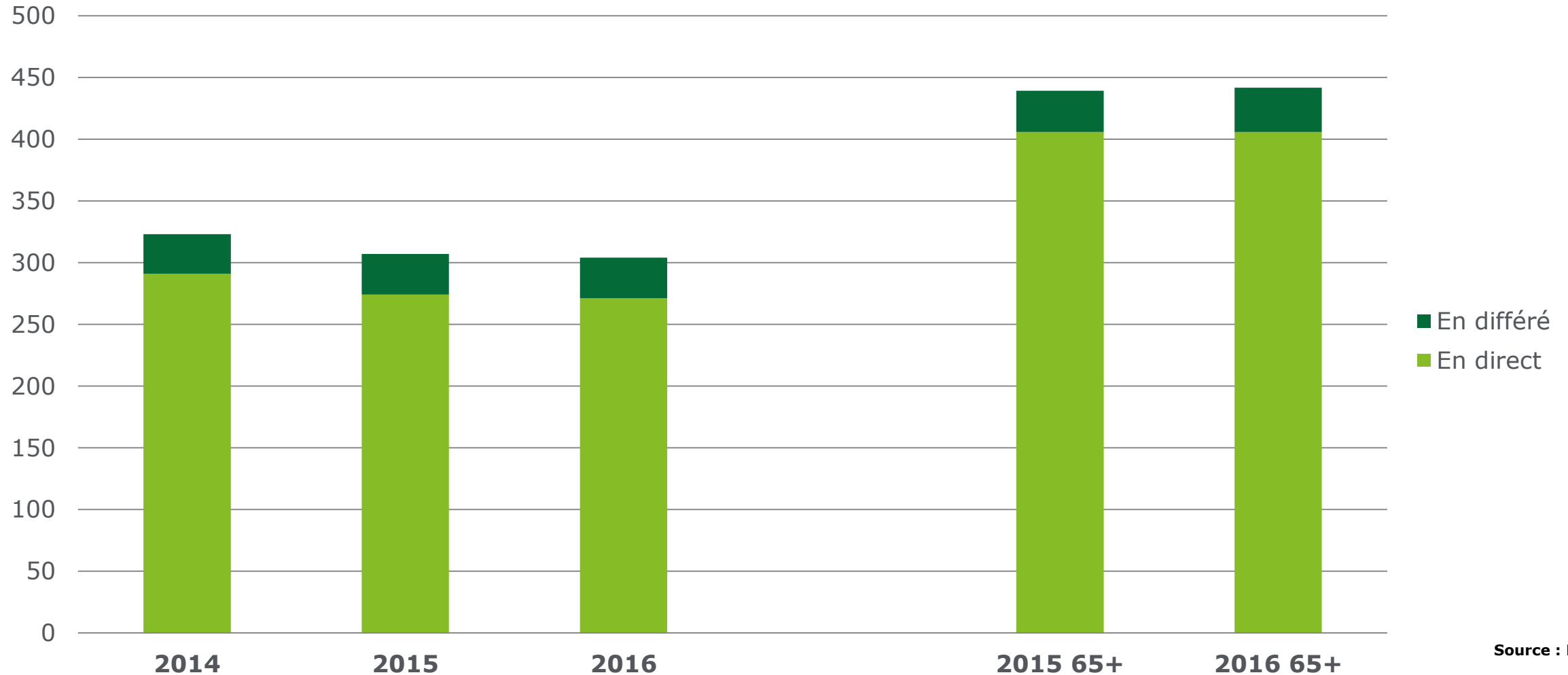
Écoute de la télévision par les 18 à 24 ans, aux États-Unis 2010-2016



Source : Total Audience Reports de Nielsen; T1, T2, T3, T4, 2015, 2016
Cross Platform Reports de Nielsen; T1, T2, T3, T4, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014

Écoute quotidienne de la télévision traditionnelle aux États-Unis par les 18 ans et plus, au T1

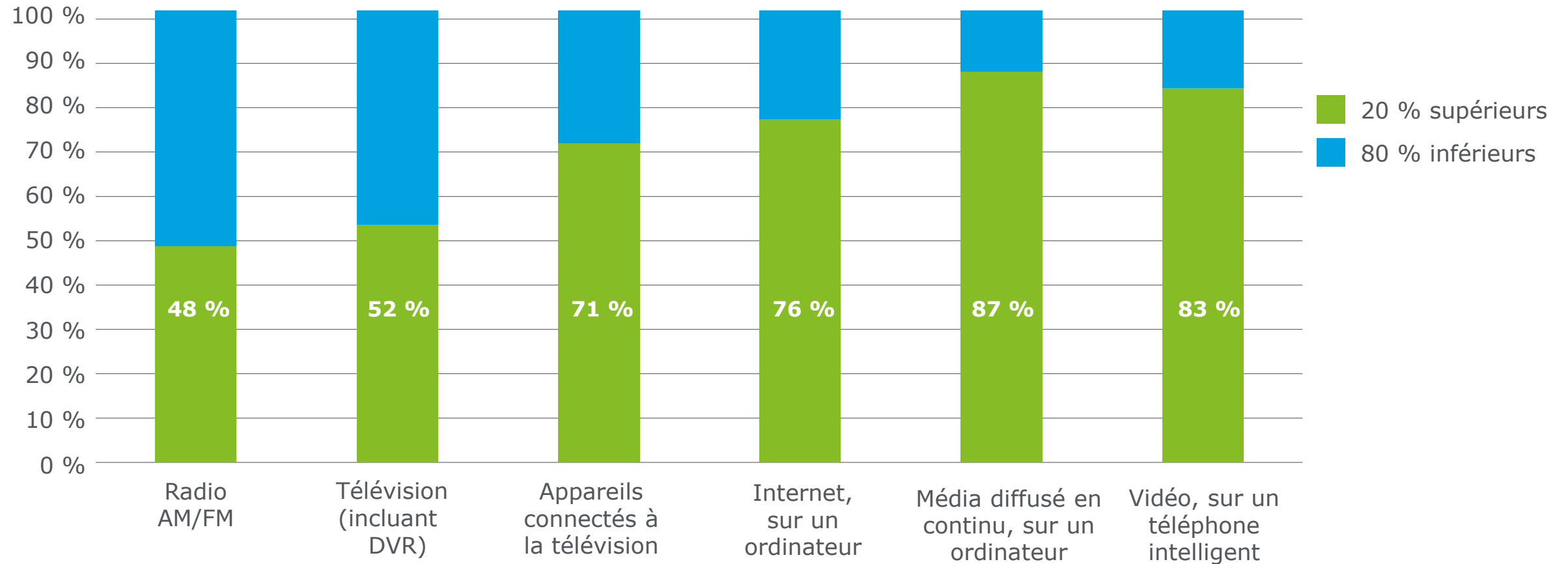
(Y compris chez les 65 ans et plus)



Source : Nielsen

Pourcentage d'utilisation attribuable au quintile (20 %) supérieur des utilisateurs

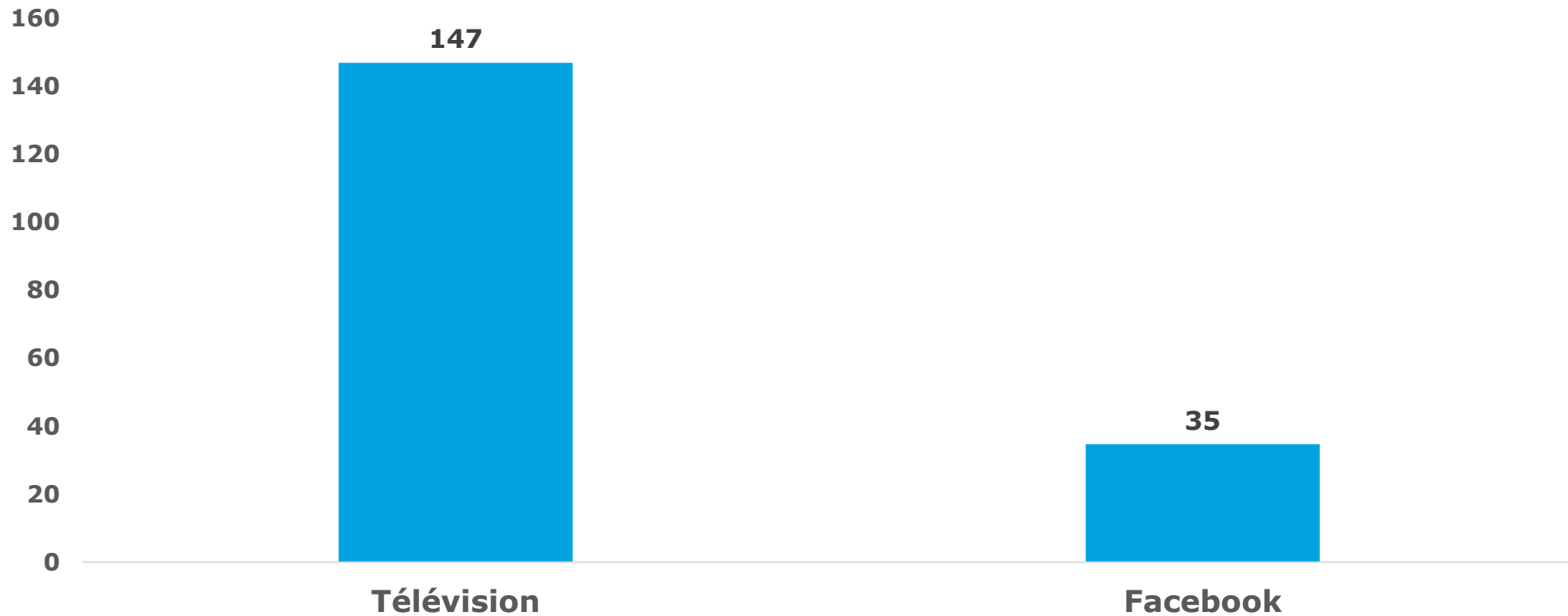
Utilisation



Source : Total Audience Report de Nielsen; T1, 2016

Aux États-Unis, les 18-34 ans passent quotidiennement 4,2 fois plus de temps à écouter la télévision qu'à consulter Facebook

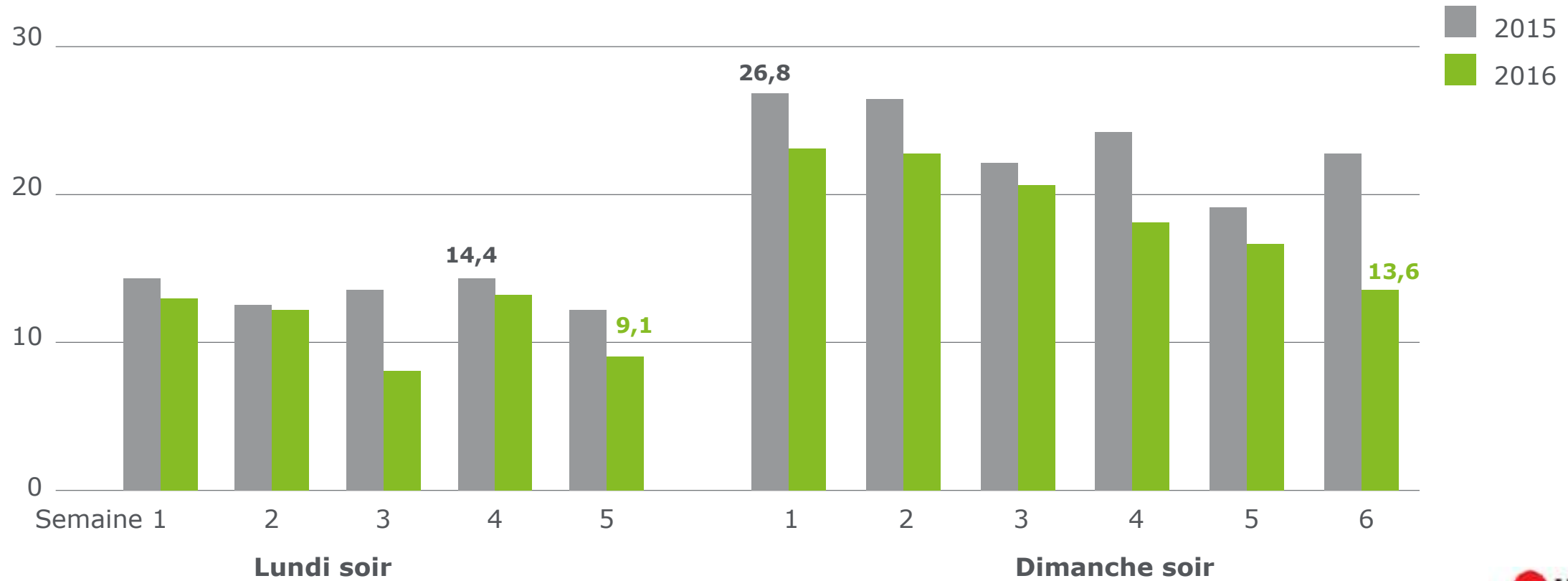
Temps d'utilisation moyen chez les 18-34 ans aux É.-U. (minutes/jour)



Source : Total Audience Report de Nielsen; T4 2015; Rapport 2016 U.S. Cross-Platform Future in Focus de Comscore

Déclin des cotes d'écoute du football américain (NFL) à la télévision

Télespectateurs (millions)

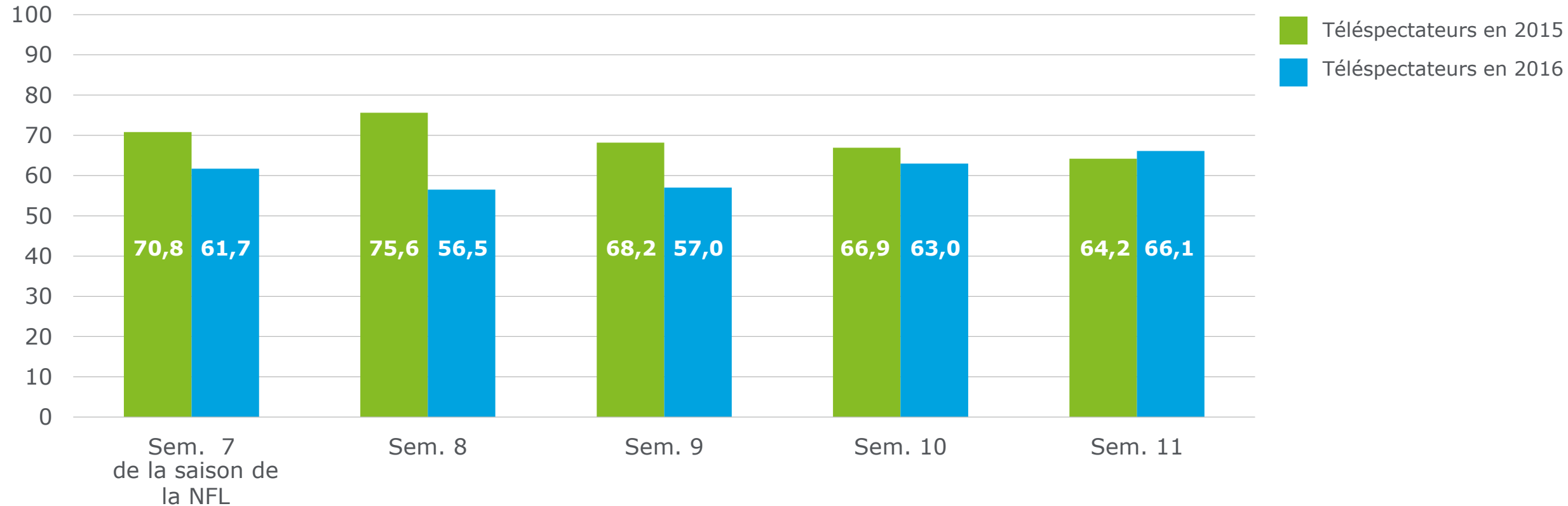


Source : USA Today

Effondrement des cotes d'écoute du football américain (NFL) à la télévision

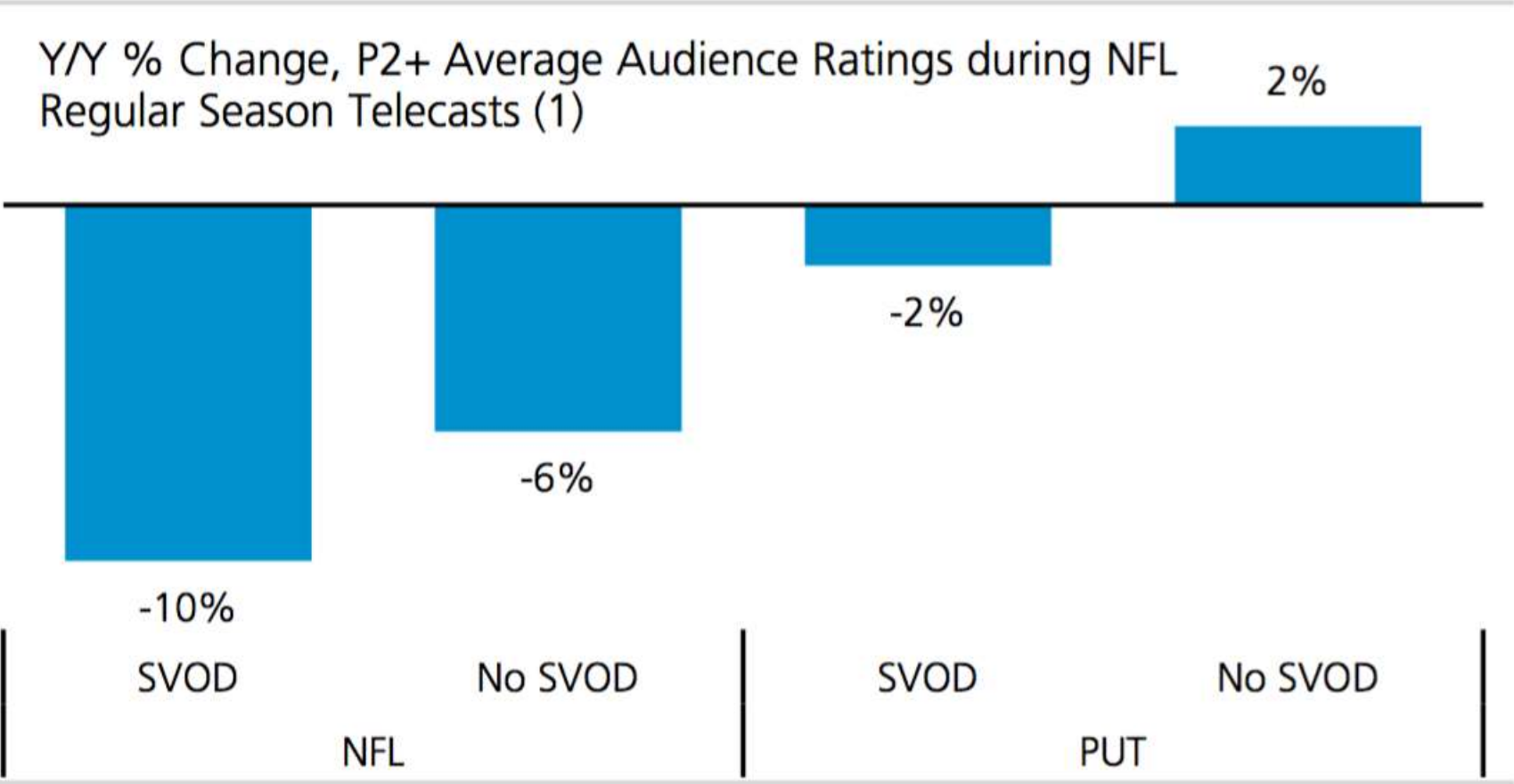
Les cotes d'écoute des matchs de la NFL ont diminué en 2016 par rapport à 2015, mais ont remonté depuis les élections présidentielles.

Millions



Source : Nielsen. Les chiffres correspondent au cumul des données d'audience obtenues dès le lendemain de la diffusion des matchs diffusés aux heures de grande écoute et le dimanche après-midi. @latimesgraphics

Figure 4: NFL P2+ Ratings Declines are Largest in SVOD Homes at Night



(1) AA% for Regular Season NFL Live Sporting Event Telecasts on CBS, FOX, ESPN, NBC; Excludes repeats; Measurement Interval: 09/08/16 - 01/01/17 vs. 09/10/15 - 01/03/16; SVOD includes all persons in homes with a subscription to any SVOD service; No SVOD excludes all persons in homes with a subscription to any SVOD service; Source: UBS, Nielsen NPower



#adlergic

Les disques de vinyle : un créneau de nostalgie d'un milliard de dollars

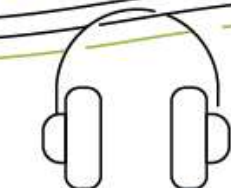
Deloitte mondial prédit qu'en 2017 les disques de vinyle afficheront près de

1 G\$

de ventes,

en majeure partie tirées de nouveaux disques, mais également de disques usagés et de tourne-disques

Nombre de disques vendus



Cela représentera à l'échelle mondiale :

15%

de toutes les ventes de musique physiques

7%

des revenus tirés des enregistrements musicaux

U.S. Recorded Music Revenues by Format

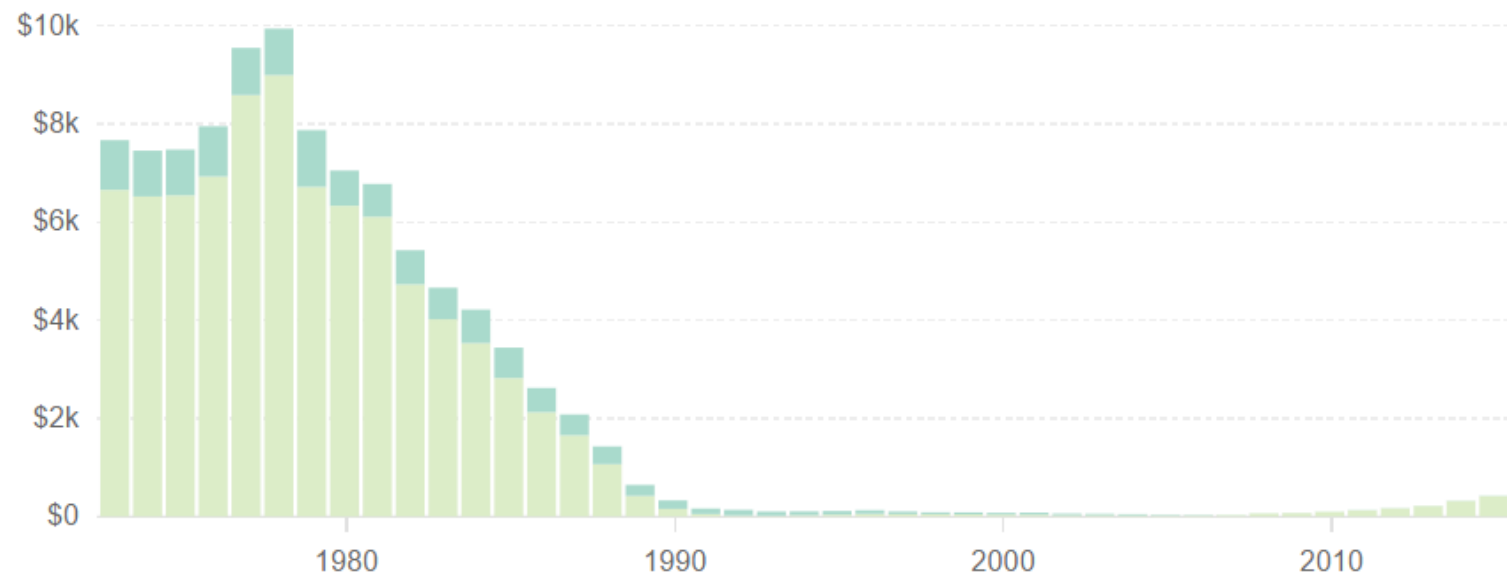
RIAA Year-End Revenue and Shipment Reports

Chart

Notes

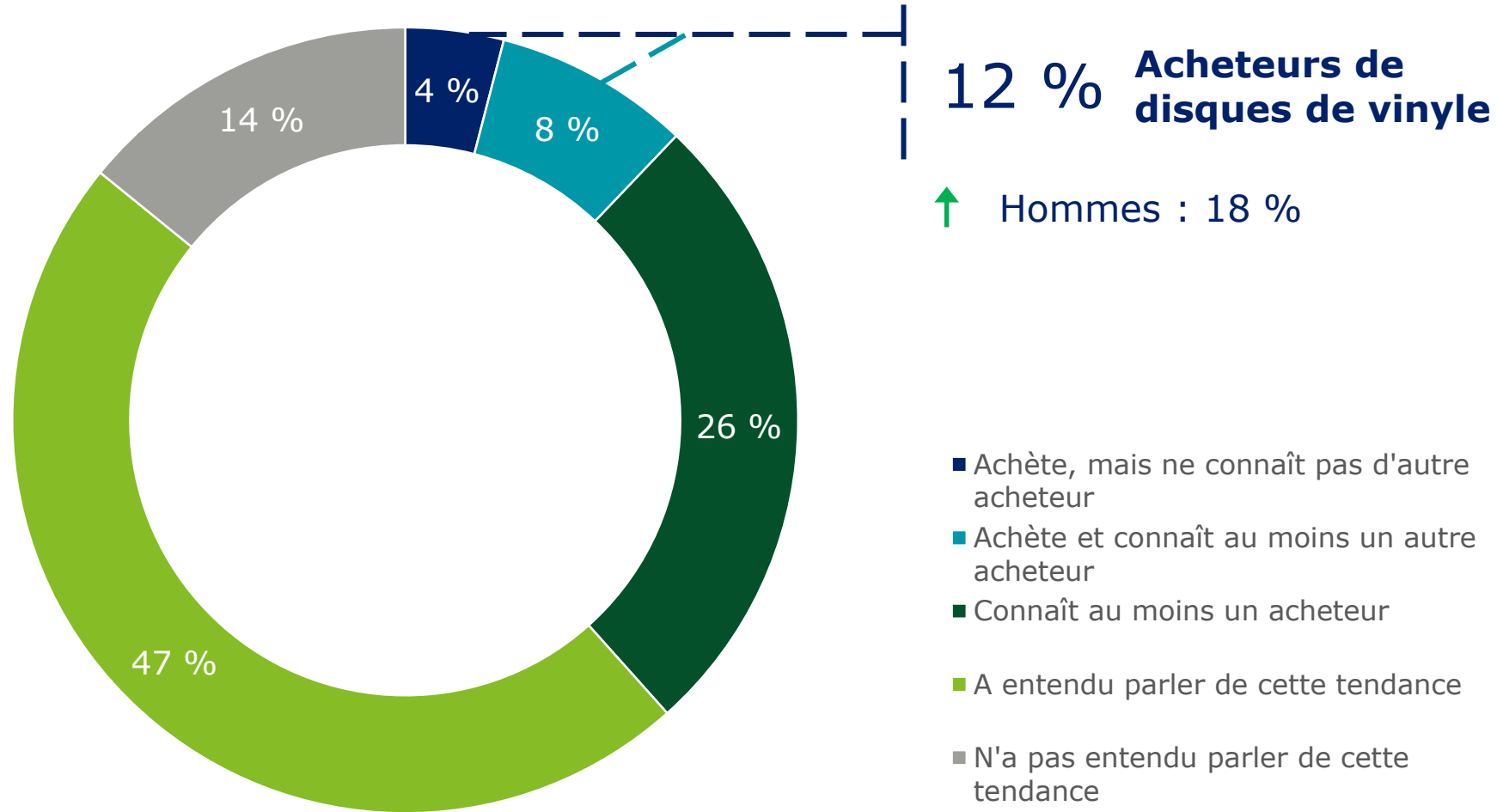
- LP/EP
- Vinyl Single
- 8-Track
- Cassette
- Other Tapes
- CD
- CD Single
- Music Video
- DVD Audio
- SACD
- Download Single
- Download Album
- Kiosk
- Download Music Video
- Ringtones & Ringbacks
- Paid Subscriptions
- SoundExchange
- Synchronization
- On-Demand Streaming

\$12k Inflation Adjusted Revenue (Millions of 2015 Dollars)



Source: [RIAA](#).

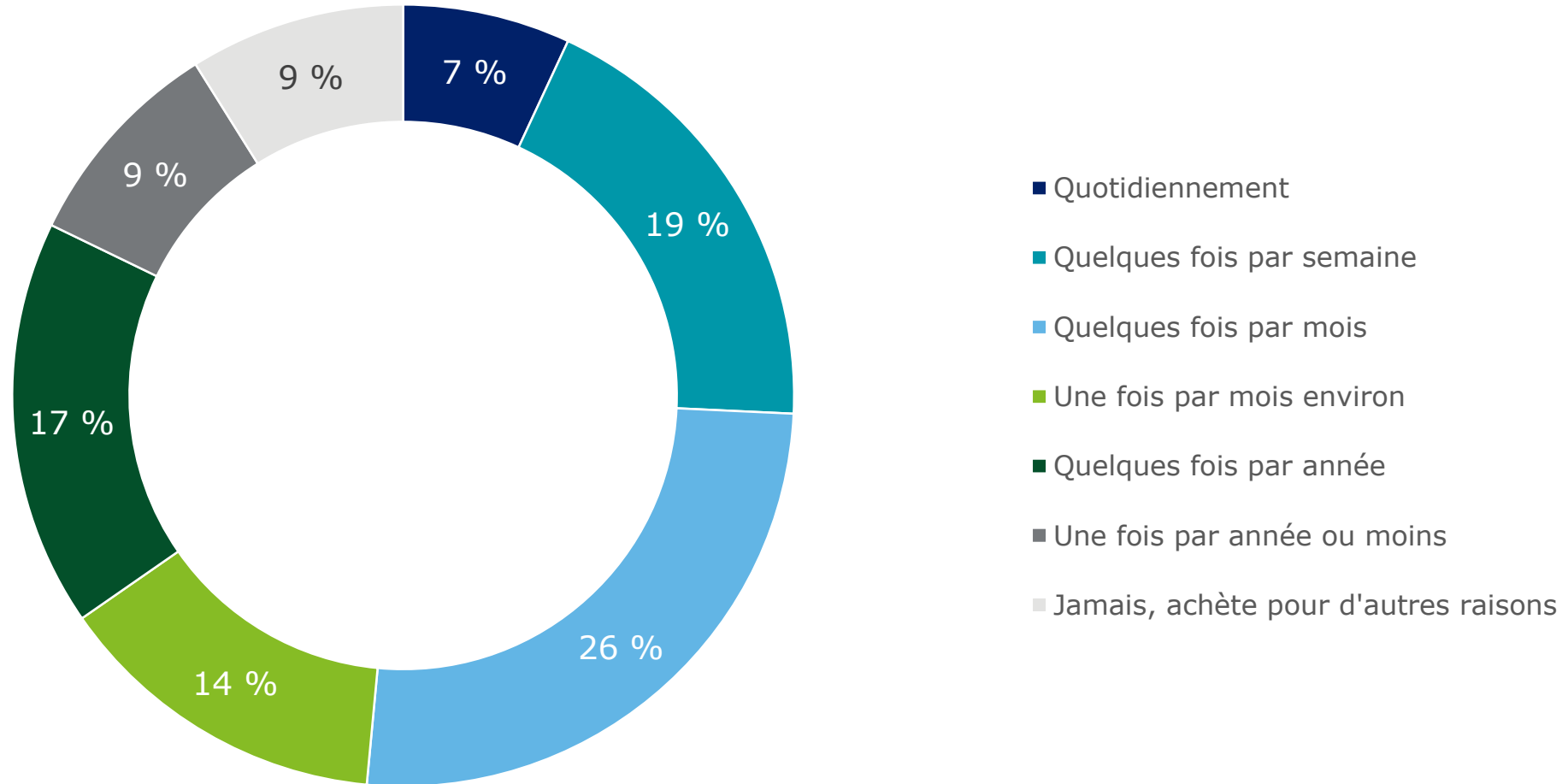
Achats de disques de vinyle



Base : Échantillon total (n = 1 000)

Q7 : Achetez-vous des disques de vinyle ou connaissez-vous des personnes qui en achètent?

Fréquence d'écoute de disques de vinyle

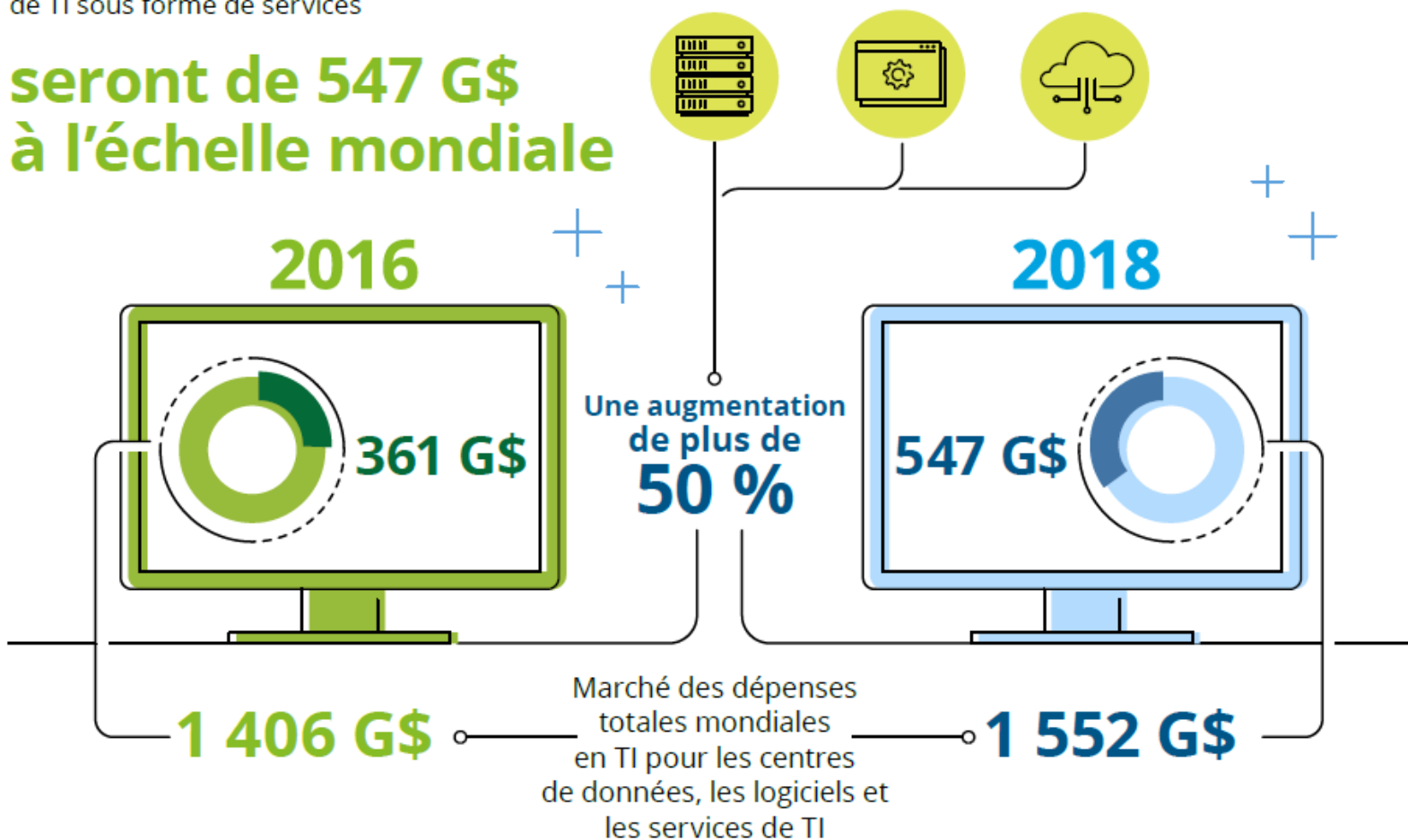


Base : Acheteurs de disques vinyle (n = 120)
Q8 : À quelle fréquence écoutez-vous les disques de vinyle que vous avez achetés?

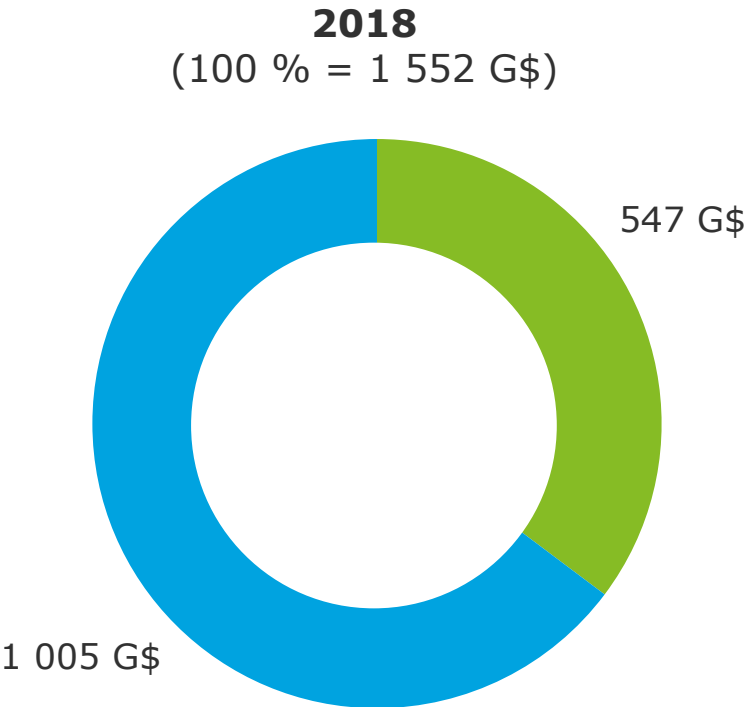
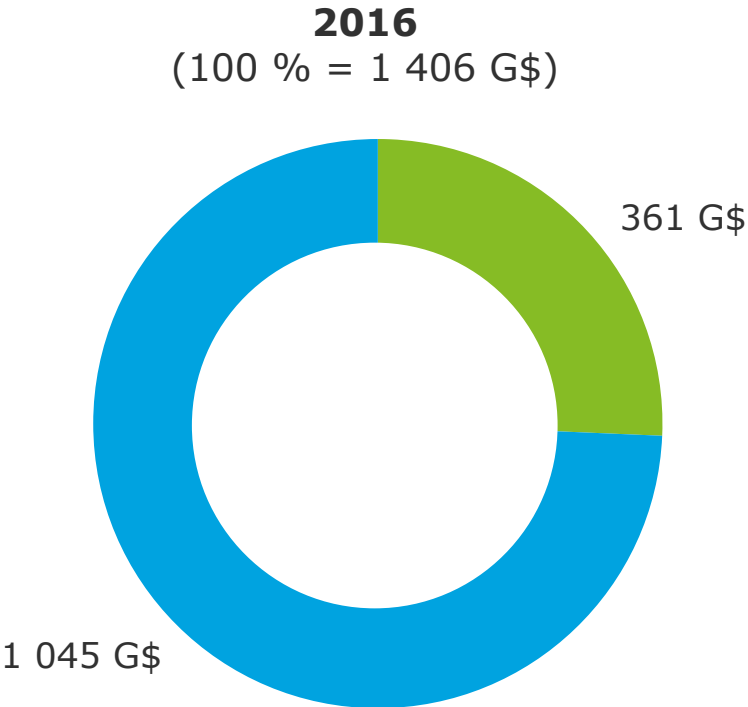
Les solutions de TI sous forme de services : Le créneau de 500 milliards de dollars

Deloitte mondial prédit que d'ici la fin de 2018,
les dépenses mondiales au titre de solutions
de TI sous forme de services

**seront de 547 G\$
à l'échelle mondiale**



Marché de l'informatique; dépenses en centres de données, logiciels et services de TI (milliards de dollars)

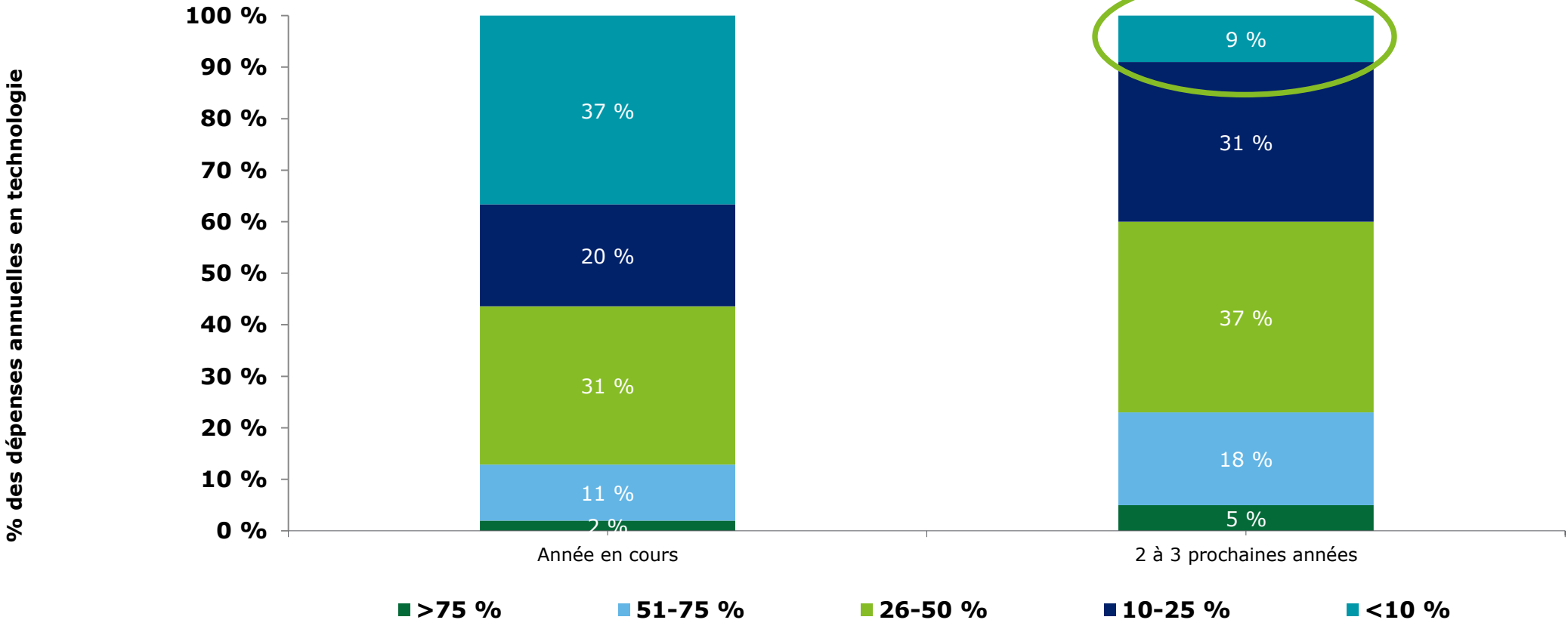


■ TI en tant que service (ITaaS) ■ Informatique traditionnelle

Source : Analyse mondiale de Deloitte

La majorité des organisations ont souscrit à des offres de TI en tant que service (ITaaS), et le taux d'adoption ainsi que la part de contrats souples continueront d'augmenter d'ici les trois prochaines années.

Dépenses annuelles en technologie d'entreprise sous forme de contrats souples





La sécurité avant tout : la route vers les voitures autonomes commence par un arrêt

D'ici 2022, Deloitte mondial estime que

le sixième des automobiles et des véhicules utilitaires légers aux États-Unis

seront équipés d'un système de freinage automatique d'urgence



Deloitte mondial prédit que le système de freinage automatique d'urgence contribuera à réduire le nombre annuel de décès attribuables aux accidents ayant impliqué des véhicules automobiles aux États-Unis

La technologie du freinage automatique d'urgence permet au véhicule de réagir face à un obstacle

de 6 000



une diminution de **16%** par rapport à 2017

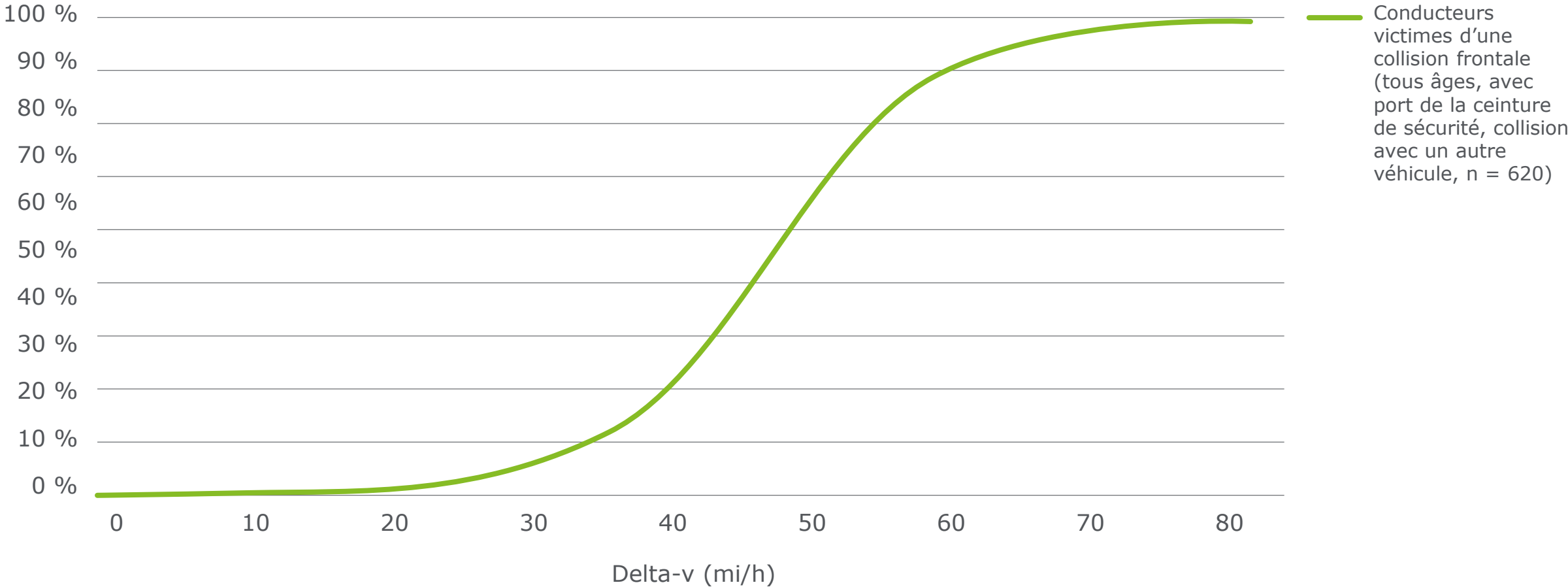
en 1 à 2 millisecondes





Risque de décès au volant calculé au moyen d'une régression logistique

Risque de décès au volant



Source : Transport Research Laboratory (à partir des ensembles de données OTS et CCIS), Department for Transport, 2010.

SYSTÈME DE FREINAGE D'URGENCE AUTONOME

Le système de freinage d'urgence autonome du modèle Discovery Sport détecte l'imminence d'une collision et active les freins pour éviter ou atténuer l'impact.

« FRANCHIR DE NOUVEAUX HORIZONS »

EMERGENCY DETECTED

If the system determines that the time-to-object is not within safe limits and there is risk of a collision, an emergency response is triggered.

TIME-TO-OBJECT CALCULATED

The camera system constantly calculates the closing distance between the Discovery Sport and the vehicle in front.

DIGITAL STEREO CAMERA SYSTEM

Forward-facing camera, mounted beside the rear-view mirror, observes the road ahead.

AUDIOVISUAL ALERTS

Upon detecting an unsafe situation, the system immediately sounds an audio signal as well as flashes a warning light to alert the driver.

FREINAGE MAXIMUM



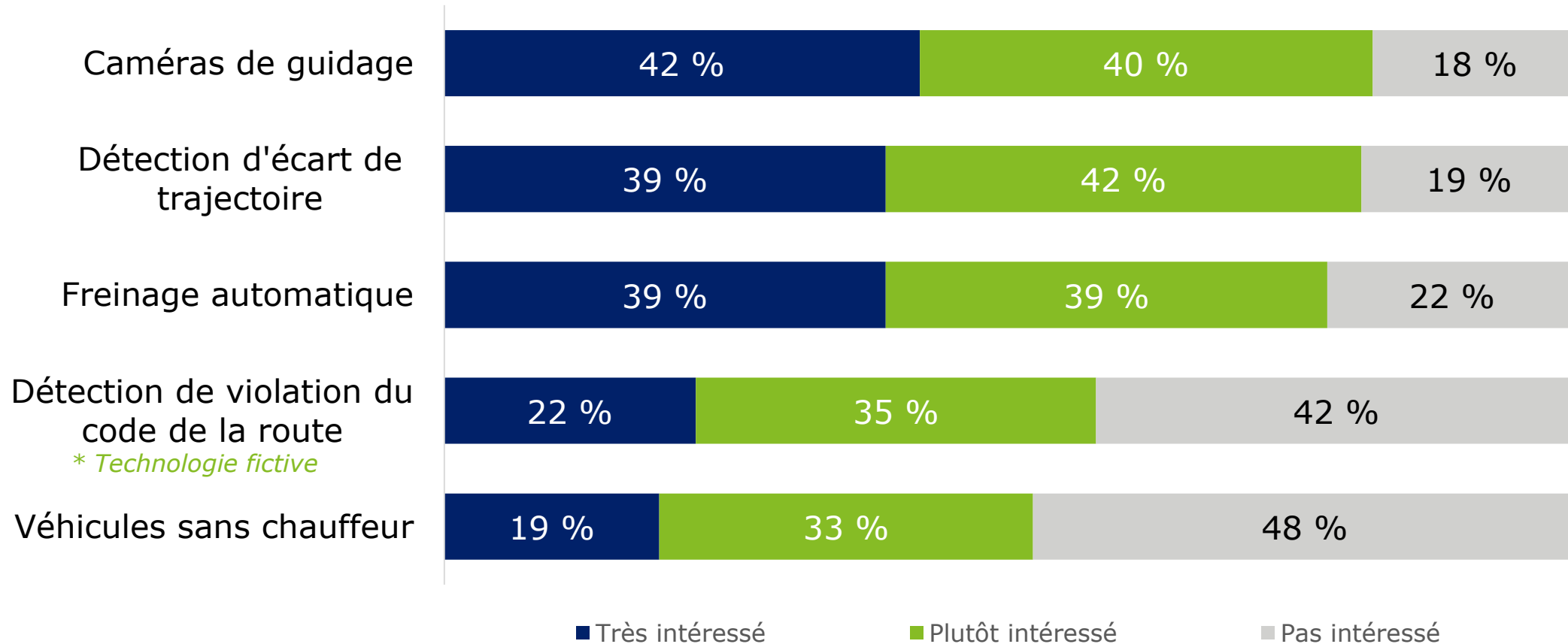
L'élément central : la sécurité

Les technologies les plus utilisées dans six pays ont trait à la sécurité

Description	Catégorie	États-Unis	Allemagne	Japon	Corée du Sud	Chine	Inde
Détecte la présence d'objets sur la route et évite les collisions	Sécurité	52 %	53 %	62 %	52 %	54 %	45 %
Empêche automatiquement le conducteur de faire une manœuvre dangereuse	Sécurité	39 %	52 %	61 %	54 %	52 %	43 %
Informe le conducteur de conditions de conduite dangereuses	Sécurité	39 %	48 %	38 %	46 %	47 %	38 %
Vérifie le bon fonctionnement du véhicule et notifie les entretiens requis	Véhicule connecté	34 %	19 %	21 %	30 %	31 %	30 %
Réagit automatiquement en cas d'urgence médicale ou d'accident	Sécurité	32 %	36 %	41 %	31 %	39 %	39 %
Immobilise automatiquement le véhicule en cas de vol	Sécurité	29 %	22 %	28 %	18 %	25 %	27 %
Échange des informations avec les autres véhicules et les infrastructures routières	Véhicule connecté	27 %	27 %	33 %	26 %	30 %	25 %
Contribue à réduire la consommation de carburant (p. ex., désactivation de cylindres, moteurs sous-dimensionnés)	Efficience énergétique	27 %	32 %	30 %	25 %	22 %	26 %
Protège contre le piratage afin de préserver la sécurité et l'intégrité des systèmes informatiques	Sécurité	24 %	18 %	12 %	17 %	12 %	20 %
Est équipé de matériaux légers qui réduisent le poids du véhicule et en renforcent la sécurité	Efficience énergétique	23 %	25 %	18 %	25 %	28 %	22 %
Protège du vol en empêchant les accès non autorisés	Sécurité	22 %	27 %	16 %	13 %	15 %	24 %
Est équipé d'un système d'affichage interactif qui fournit des informations sur le fonctionnement du véhicule	Habitacle	21 %	17 %	15 %	17 %	13 %	18 %
Fonctionne avec des carburants de remplacement	Efficience énergétique	21 %	31 %	26 %	28 %	23 %	28 %
Effectue automatiquement des tâches qui augmentent le confort et la commodité d'utilisation pour les passagers	Véhicule connecté	21 %	25 %	24 %	27 %	23 %	19 %
Permet de contrôler le système audio, le système de divertissement et le réglage de la température par commande vocale	Habitacle	20 %	11 %	9 %	7 %	8 %	13 %
Réduit l'impact sur l'environnement (p. ex., réduction des émissions, économie de l'énergie)	Efficience énergétique	19 %	27 %	16 %	20 %	16 %	24 %
Surveille les facultés physiques du conducteur	Sécurité	18 %	28 %	19 %	18 %	22 %	19 %
Est équipé de modes intelligents d'assistance à la conduite (limitation de la vitesse, longue distance, pilotage automatique sur autoroute)	Autonomie (partielle ou totale)	17 %	17 %	23 %	28 %	18 %	18 %
Assure la mise à jour automatique/à distance du logiciel du véhicule	Véhicule connecté	15 %	8 %	11 %	14 %	8 %	13 %
Conseille le conducteur pour l'aider à conduire de façon sécuritaire et, potentiellement, à limiter les coûts	Sécurité	14 %	19 %	18 %	18 %	24 %	20 %
Fonctionne sans intervention du chauffeur (p. ex., véhicules totalement autonomes)	Autonomie (partielle ou totale)	14 %	13 %	32 %	28 %	18 %	15 %
Permet d'utiliser les applications de son téléphone intelligent au moyen du tableau de bord	Véhicule connecté	14 %	7 %	4 %	7 %	9 %	11 %
Aide à repérer ou à réserver un espace de stationnement et à s'y rendre	Accès à des services	13 %	16 %	9 %	10 %	17 %	14 %
Permet de modifier certains réglages afin d'accroître l'efficacité du véhicule	Efficience énergétique	12 %	10 %	14 %	18 %	12 %	17 %
Est protégé par une peinture autoréparatrice qui prémunit contre les rayures mineures	Divers	12 %	10 %	12 %	9 %	11 %	7 %
Offre des possibilités de divertissement personnalisées pour les passagers durant la conduite du véhicule	Habitacle	11 %	5 %	5 %	7 %	8 %	10 %
Effectue automatiquement le paiement des droits de péage, droits de stationnement et droits d'utilisation de voies prioritaires ou réservées	Accès à des services	11 %	8 %	12 %	8 %	13 %	10 %
Avisé lorsque le véhicule est à proximité de points d'intérêt	Accès à des services	11 %	8 %	6 %	6 %	12 %	13 %
Permet à l'acheteur de personnaliser la conception et l'équipement de son véhicule	Divers	10 %	7 %	7 %	15 %	9 %	11 %
Permet au conducteur de contrôler à distance des systèmes automatisés à son domicile	Accès à des services	10 %	7 %	7 %	13 %	12 %	10 %
Consiste en un véhicule ultracompact, fonctionnant à faible vitesse et sans chauffeur, adapté pour un environnement urbain	Autonomie (partielle ou totale)	9 %	10 %	14 %	13 %	15 %	12 %
Aide à la gestion des activités quotidiennes	Véhicule connecté	8 %	6 %	9 %	4 %	4 %	9 %

Les conclusions tirées d'une recherche complémentaire ont montré que les consommateurs aux États-Unis, en Allemagne et en Chine accordent la priorité aux technologies liées à la sécurité*.

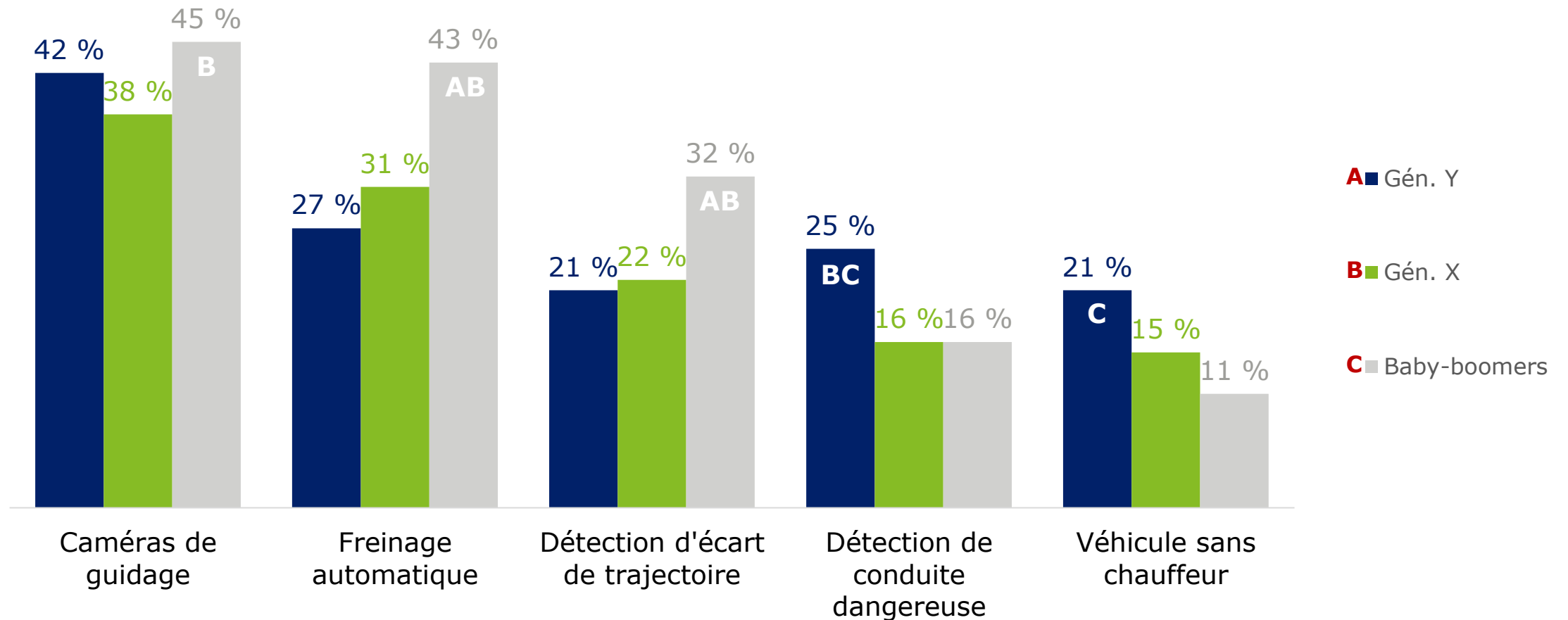
Intérêt envers des caractéristiques particulières du véhicule



Base : Échantillon total (n = 1 000)

Q2 : Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à ce que le véhicule que vous achèteriez dispose des caractéristiques suivantes?

Intentions en matière d'achat de caractéristiques particulières du véhicule – cumul réponses affirmatives



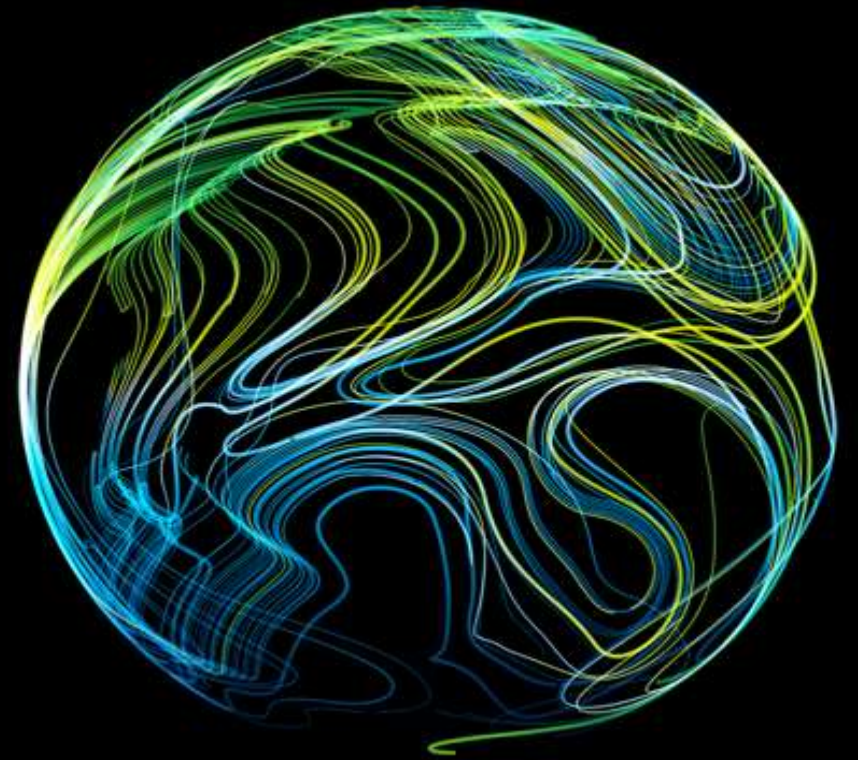
Base : Gén. Y (n = 132); Gén. X (n = 379); Baby-boomers (n = 412)

Q3 : En vous fondant sur la liste de prix fournie, quelle est la probabilité que vous achetiez un véhicule disposant des caractéristiques suivantes?

* Technologie fictive

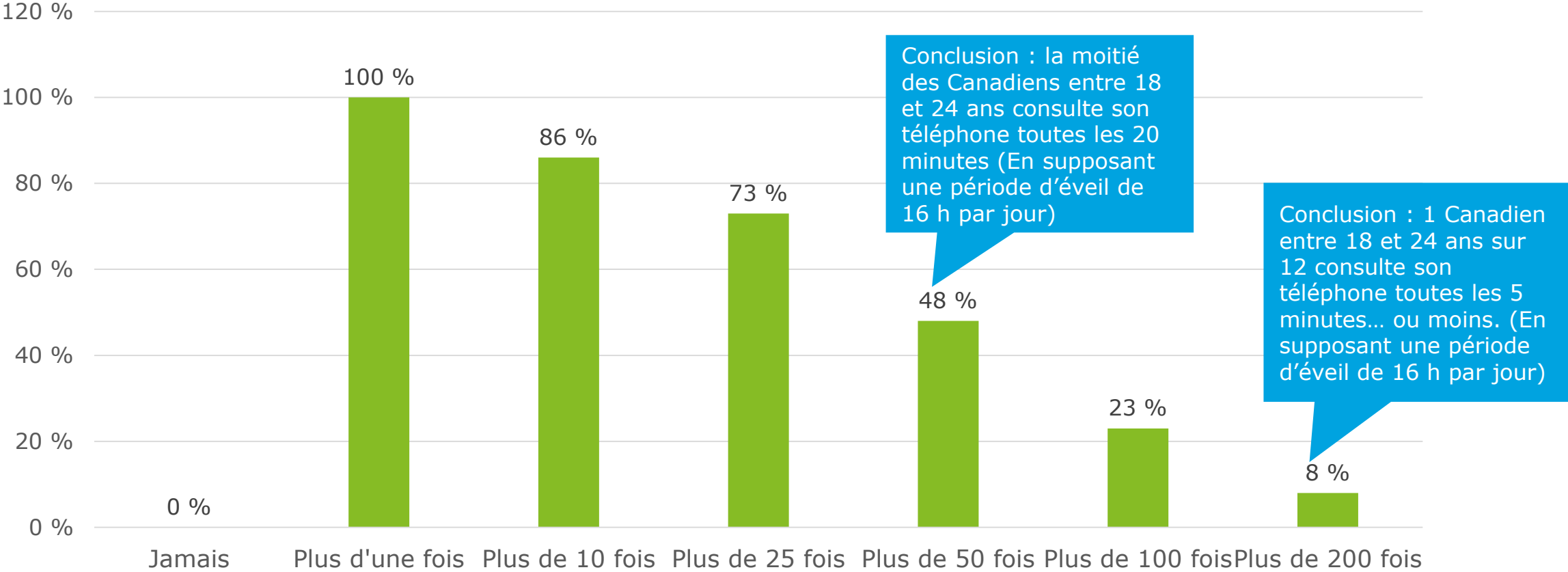
ABC – Dénote un taux sensiblement supérieur par rapport au(x) groupe(x) dont la lettre est indiquée @ 95 % C.I.

SNEAK**PEEK**



Comment allez-vous? Consultation du téléphone chez les 18-24 ans

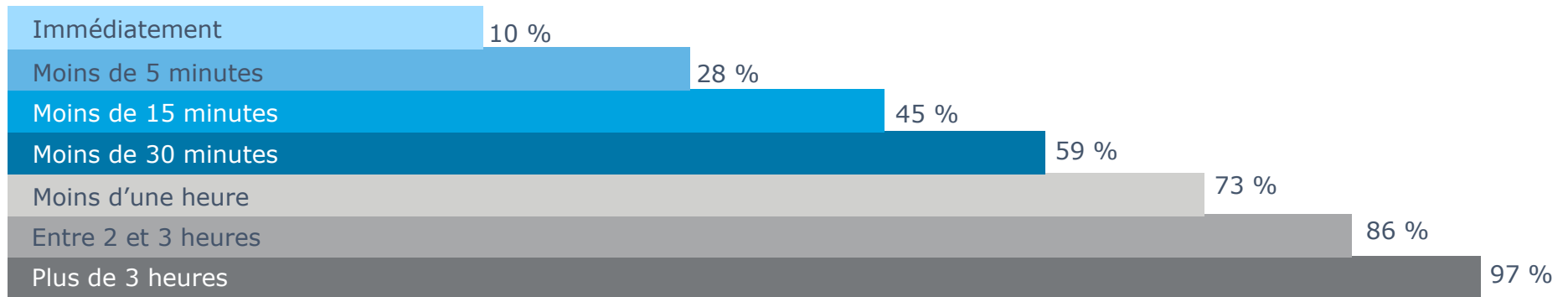
Q : Combien de fois par jour estimez-vous consulter votre téléphone?



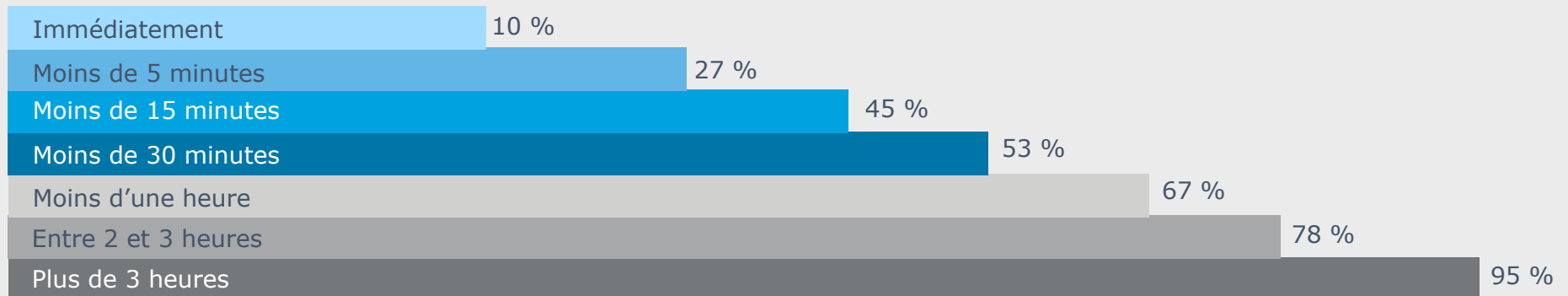
Source : Édition canadienne du sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles, mai à juin 2016.
Base : Tous les propriétaires de téléphones intelligents (1 671)

Pour la plupart des Canadiens qui possèdent un téléphone intelligent, l'utilisation du téléphone est une des premières et des dernières activités de leur journée

Q : Quel est habituellement le délai entre le moment où vous vous réveillez et le moment où vous utilisez votre téléphone pour la première fois de la journée?



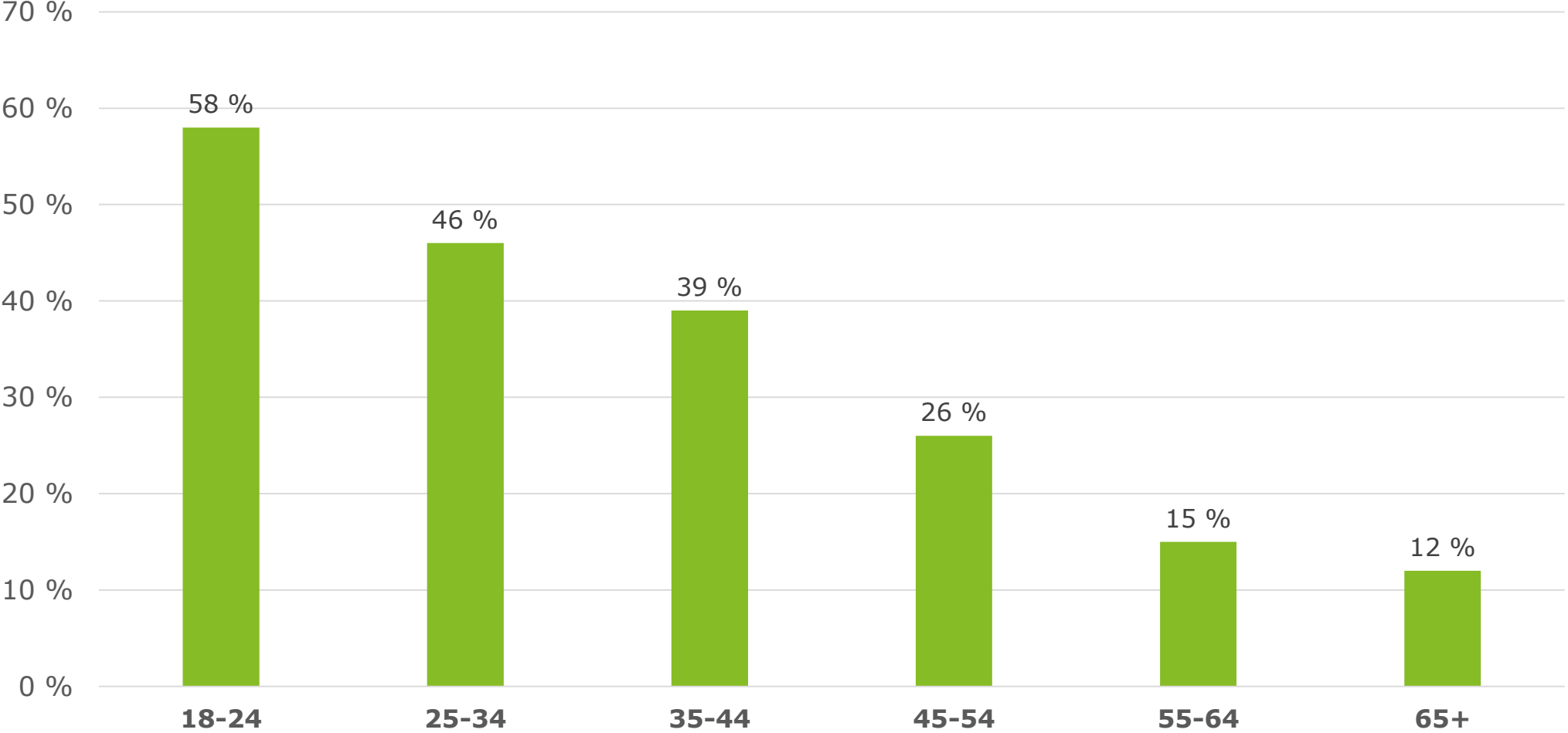
Q : Quel est habituellement le délai entre le moment où vous utilisez votre téléphone pour la dernière fois de la journée et le moment où vous vous préparez à dormir?



Source : Édition canadienne du sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles, mai à juin 2016.
Base : Tous les propriétaires de téléphones intelligents (1 671)

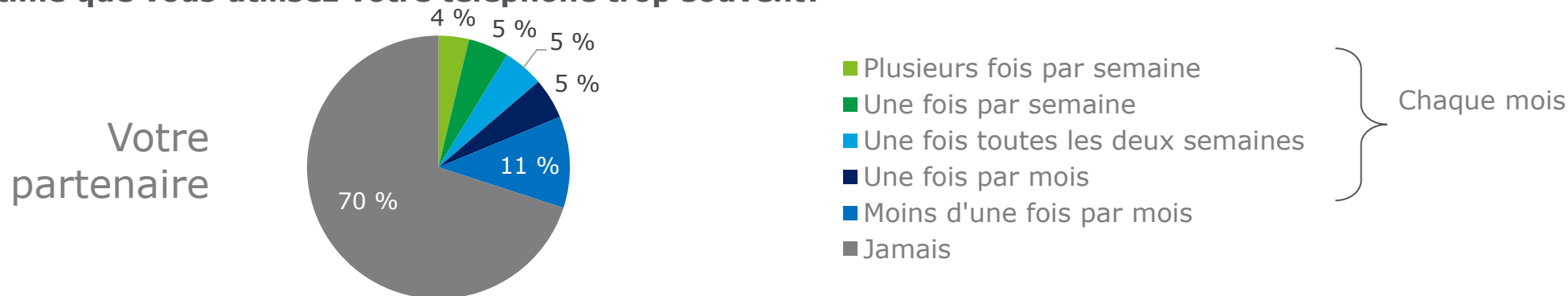
Quand consulter son téléphone est un moyen de replonger dans le sommeil

Q : Consultez-vous votre téléphone au milieu de la nuit?



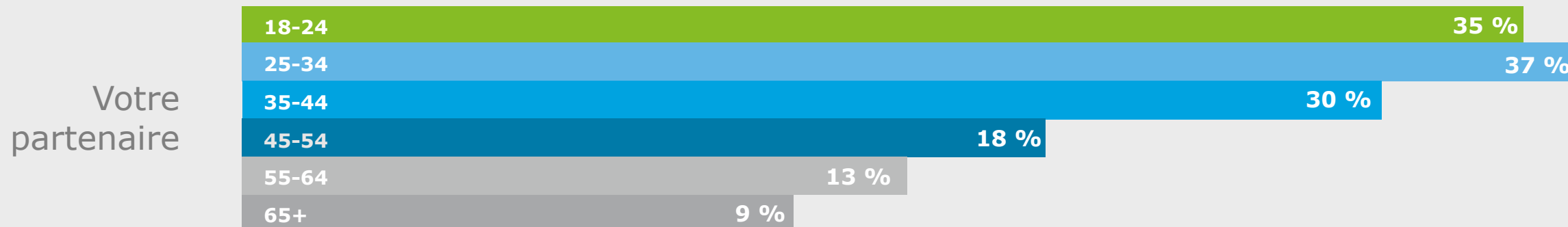
Source : Édition canadienne du sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles, mai à juin 2016.
Base : Tous les propriétaires de téléphones intelligents (1 671)

Q. : À quelle fréquence, le cas échéant, avez-vous un différend avec une des personnes suivantes parce que celle-ci estime que vous utilisez votre téléphone trop souvent?



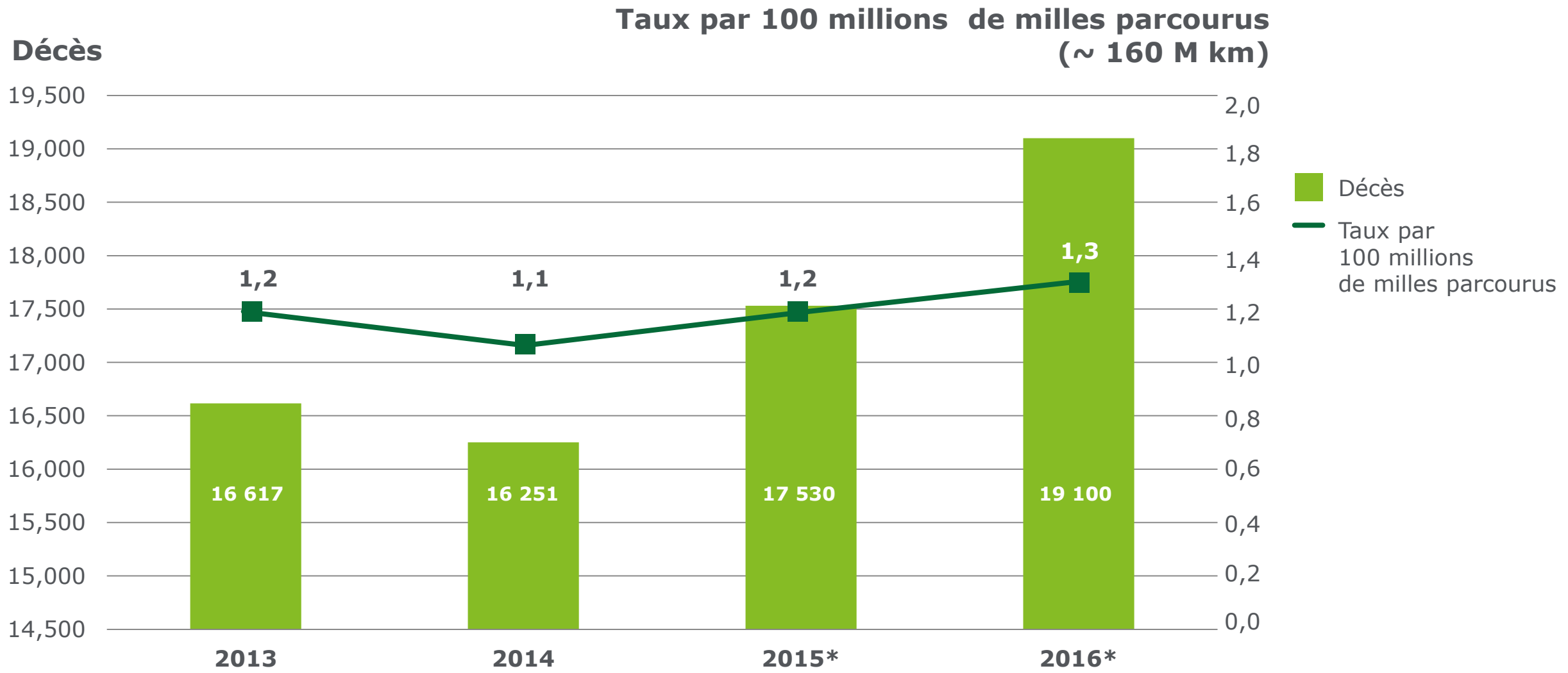
Le tableau semble moins rose chez les plus jeunes...

Q : À quelle fréquence, le cas échéant, avez-vous un différend avec une des personnes suivantes parce que celle-ci estime que vous utilisez votre téléphone trop souvent? (Aucun répondant n'a dit « Jamais »)



Source : Édition canadienne du sondage mondial de Deloitte auprès des consommateurs mobiles, mai à juin 2016.
Base : Tous les propriétaires de téléphones intelligents (1 671)

Nombre d'accidents mortels au cours des six premiers mois



* Estimation préliminaire du NSC

Source : National Safety Council, 2015

Dites, Docteur, que signifient ces symptômes?

1

Mon utilisation du téléphone influe sur ma qualité de vie.



2

Mon utilisation du téléphone influe sur la qualité de mon sommeil.



3

Mon utilisation du téléphone influe sur la qualité de ma vie sentimentale.



4

Mon utilisation du téléphone met ma vie en péril.





Présentations personnalisées sur les Prédications TMT



Duncan Stewart peut préparer une présentation pour votre bureau ou votre secteur d'activité.

- **Envoyez-lui un courriel :** dunstewart@deloitte.ca.
- **Suivez-le sur Twitter :** [@dunstewart](https://twitter.com/dunstewart).
- **Communiquez sur LinkedIn.**
- **Suivez-le sur Facebook.**
- **Lisez son blogue :** dunstewart.wordpress.com.